

GENERAL TERMS AND CONDITIONS  
AND SPECIFIC ON-LINE SALE SERVICES  
TERMS

Applicable as of 30.01.2017

**1. Definitions**

Ancillary Services means any services that do not fall under the definition of Services as provided in these Terms and Conditions, but that can be provided additionally by the separate request of the Customer.

Applicable tariffs means Prices payable for the provision of the Services.

Origin address means the Origin address (COUNTRY), according to the meaning hereof.

Order means placement of an order at a website of a third party, provided that Origin address is indicated as deliver address.

Contract / Distance Contract means a contract executed by and between the Service Provider and the Customer for the provision of Services under these Terms and Conditions.

Account means a personalized access to the Website provided to each Customer by registering with the Service Provider.

Eshop Customer Code means a unique code in the "Eshop XXXXX" form, assigned by the Service Provider to each Customer by registering with the Website. The Eshop Customer Code shall be used each time by placing the Order.

For the clarity purposes, below is the example as to how the Eshop Customer Code and Origin address shall be indicated by placing the Order:

Name Surname: e.g. Daniela Popescu  
Address Line 1: e.g. Eshop 12345678, Unit 12  
Address Line 2: e.g. Dollymans Farm, Doublegate Lane, Rawreth  
Town/City: e.g. Wickford  
County: e.g. Essex  
Postcode / ZIP code: e.g. SS11 8UD  
Country: e.g. United Kingdom  
Telephone: e.g. + 44 1268 574110

VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI,  
NOSACĪJUMI UN TIEŠSAISTES  
TIRDZniecības Pakalpojumu  
NOTEIKUMI

Spēkā no 30.01.2017.

**1. Definīcijas**

Papildpakalpojumi – visi pakalpojumi, kas neietilpst šajos Noteikumos un nosacījumos dotajā jēdziena „Pakalpojumi” definīcijā, bet kas var tikt sniegti papildus pēc Klienta atsevišķa pieprasījuma.

Piemērojamie tarifi – Cenas, kas jāmaksā par Pakalpojumu sniegšanu.

Izcelsmes adrese – Izcelsmes adrese (VALSTS) saskaņā ar šajā dokumentā norādīto.

Pasūtījums – pasūtījuma veikšana trešās puses vietnē, kā piegādes adresi norādot Izcelsmes adresi.

Līgums / Distances līgums – līgums, ko pilda Pakalpojuma sniedzējs. Līgums noslēgts starp Pakalpojuma sniedzēju un Klientu, par Pakalpojumu sniegšanu atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

Konts – personalizēta piekļuve Vietnei, ko līdz ar reģistrēšanos pie Pakalpojumu sniedzēja saņem katrs Klients.

Eshop Klienta kods – unikāls kods „Eshop XXXXX” formā, ko Pakalpojumu sniedzējs izsniedz katram Klientam pēc reģistrēšanās Vietnē. Eshop Klienta kods jālieto katru reizi, veicot Pasūtījumu.

Skaidrības labā tālāk sniegts piemērs Eshop Klientu koda un Izcelsmes adreses norādīšanai Pasūtījumā:

Vārds, uzvārds: piem., Zane Liepiņa  
Adreses rinda Nr. 1: piem., Eshop 12345678, Unit 12  
Adreses rinda Nr.2: piem., Dollymans Farm, Doublegate Lane, Rawreth  
Pilsēta: piem., Wickford  
County: piem., Essex  
Pasta indekss / ZIP kods: piem., SS11 8UD  
Valsts: piem., United Kingdom  
Telefons: piem., + 44 1268 574110

Customer means any User (natural person of at least 18 years old / legal entity organized and existing according to the laws of its home country) who (a) registered with the Website; and (b) placed and Order.

Initial Warehouse means the location at the Origin Address where the Service Provider secures the storage of the Package that has reached the Origin Address.

Warehouse in Lithuania means the location in Lithuania where the Service Provider secures, according to the Contract, the storage of the Package until such time the Customer indicates in his / her Account what is the Handing Over Point.

Package means any package containing the Order that reaches the Origin Address and complies with the requirements prescribed to the Package under these Terms and Conditions and for the delivery of which to Lithuania Parties execute the Distant Contract.

Party or Parties (as may be the case) means either both the Service Provider and the Customer or Servicer Provider or Customer (as may be required).

Price means any amount payable by the Customer to the Service Provider for the provision of the Services and in accordance with the provisions of the Annex of Applicable Tarrifs of these Terms and Conditions.

Product means movable any assets for which the Order is placed. bought on-line by the Customer, at his / her own liability and risk, on a Third part website, representing the content of a Package (within the meaning of these terms). The Product must comply with all the requirement provisions hereof regarding the content of the Package.

Services has the meaning prescribed in Art. 3.1(a) of these Terms and Conditions.

Handing Over Point means location at which the possession of the Package is handled to the Customer or his / her authorised representative and can be one of the following: (i) Terminal in Latvia; or (ii) specific address indicated by the Customer in the Account or by other means (if available); or (iii) pick-up-point indicated by the Service Provider The Handing Over Point must comply

Klients – ikviens Lietotājs (vismaz 18 gadus veca fiziska persona / saskaņā ar mītnes zemes likumdošanas prasībām izveidota un pastāvoša juridiska persona), kas (a) reģistrējies Vietnē un (b) veicis Pasūtījumu.

Sākotnējā noliktava – Izcelsmes adresē nosaukta vieta, kur Pakalpojumu sniedzējs nodrošina Izcelsmes adresi sasnieguša Sūtījuma glabāšanu.

Noliktava Lietuvā – vieta Lietuvā, kur Pakalpojumu sniedzējs atbilstoši Līgumam nodrošina Sūtījuma glabāšanu līdz brīdim, kad Klients savā Kontā norāda Saņemšanas vietu.

Sūtījums – jebkurš Pasūtījumu saturošs sūtījums, kas sasniedz Izcelsmes adresi un atbilst šajos Noteikumos un nosacījumos Sūtījumam izvirzītajām prasībām, un kura nogādāšanai uz Lietuvu Puses noslēgušas Distances līgumu.

Puse vai Puses (atkarībā no situācijas) – vai nu Pakalpojumu sniedzējs un Klients abi kopā, vai arī Pakalpojumu sniedzējs vai Klients katrs atsevišķi (pēc vajadzības).

Cena – summa, kas Klientam jāmaksā Pakalpojumu sniedzējam par Pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar šo Noteikumu un nosacījumu Pielikumā par tarifiem noteikto.

Produkts – jebkāda kustama manta, kuras iegādes nolūkā veikts Pasūtījums un kuru Klients, uzņemdamies atbildību un risku, pircis tiešsaistē Trešās puses vietnē, kur redzams Sūtījuma saturs (šo noteikumu izpratnē). Produktam jāatbilst visām šajos noteikumos izvirzītajām prasībām, kas attiecināmas uz Sūtījuma saturu.

Pakalpojumi – atbilstoši šo Noteikumu un nosacījumu 3.1(a). punktā noteiktajam.

Saņemšanas vieta – vieta, kur Sūtījums tiek nodots Klientam vai viņa/viņas pilnvarotam pārstāvim un kas var būt viena no šīm: (i) Termināls Latvijā vai (ii) Klienta Kontā vai citādi norādīta adrese (ja pieejama), vai (iii) Pakalpojumu sniedzēja norādīts saņemšanas punkts. Saņemšanas vietai jāatbilst šajos noteikumos noteiktajām prasībām.

with the requirements hereof.

Taxable weight means weight of the Package that is taken into account to determine the Price of the Package.

User means any persons that intentionally reaches and benefits of the Website irrespective either having the intention to set- up the Account and (or) place the Order and (or) benefit from the Website in any other way as the case may be.

Volumetric weight means weight of Package that are calculated by the formula set forth in these Terms and Conditions and may be used for the determination of the Price subject to these Terms and Conditions.

Website means the website [www.eshopwedrop.lv](http://www.eshopwedrop.lv) operated by the Service Provider.

EshopWedrop.lv or the Service Provider means EshopWedrop Baltics UAB, a limited liability company organized and existing under the laws of Lithuania, with the registered office located at Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Lithuania, registered with the Company registration number: 304106413, VAT code: LT100010127117,

Terms and Conditions means these Terms and Conditions and any and all Annexes attached to these Terms and Conditions that may be amended from time to time.

Third party means any website at which the Order is placed for delivery of which the Origin address is indicated.

Specific terms means Section 3 of these Terms and Conditions.

## 2. General Information

2.1. The Service Provider is EshopWedrop Baltics UAB, a limited liability company organized and existing under the laws of Lithuania, with the registered office located at Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Lithuania, registered with the Company registration number: 304106413, VAT code: LT100010127117. The Website's users and Customers can use the following telephone number +37166163967 as contact, available daily, on business days, between 09:00 a.m. and

Ar nodokli apliekamais svars – Sūtījuma svars, kas jāņem vērā nosakot Sūtījuma Cenu.

Lietotājs – visas personas, kuras apzināti nokļūst Vietnē un izmanto to neatkarīgi no tā, vai viņām ir nolūks izveidot Kontu un (vai) veikt Pasūtījumu, un (vai) gūt labumu no Vietnes jebkādā citā iespējamā veidā.

Tilpumsvars – Sūtījuma svars, kas tiek aprēķināts, izmantojot šajos Noteikumos un nosacījumos noteikto formulu un var tikt izmantots, lai noteiktu šajos Noteikumos un nosacījumos paredzēto Cenu.

Vietne – Pakalpojumu sniedzēja lietotā vietne [www.eshopwedrop.lv](http://www.eshopwedrop.lv)

EshopWedrop.lv jeb Pakalpojumu sniedzējs – uzņēmums „EshopWedrop Baltics UAB”, atbilstoši Lietuvas likumdošanai izveidota un pastāvoša sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kuras juridiskā adrese ir Eigulių g. 2, LT 03150, Viļņa, Lietuva; reģistrācijas numurs: 304106413; PVN reģistrācijas numurs:LT100010127117.

Noteikumi un nosacījumi – šie Noteikumi un nosacījumi un visi šiem Noteikumiem un nosacījumiem pievienotie Pielikumi, kas laika gaitā var tikt grozīti.

Trešā puse - ikviena vietne, kurā veikts piegādes Pasūtījums, kurā norādīta Izcelsmes adrese.

Īpašie noteikumi – šo Noteikumu un nosacījumu 3. daļa.

## 2. Vispārīga informācija

2.1. Pakalpojumu sniedzējs ir uzņēmums „EshopWedrop Baltics UAB”, atbilstoši Lietuvas likumdošanai izveidota un pastāvoša sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kuras juridiskā adrese ir Eigulių g. 2, LT-03150, Viļņa, Lietuva; reģistrācijas numurs: 304106413; PVN reģistrācijas kods: LT100010127117. Vietnes lietotāji un Klienti var izmantot kontaktinformācijas tālruna numuru +37166163967: katru darba dienu no 09:00 līdz 18:00; vai e-pastu

6:00 p.m., electronic mail at [info@eshopwedrop.lv](mailto:info@eshopwedrop.lv)

2.2. The Website ([www.eshopwedrop.lv](http://www.eshopwedrop.lv)) is operated by EshopWedrop.lv. Visiting or using of this Website is deemed as an approval and acceptance by any user of these Terms and Conditions. **ATTENTION!** Read carefully all these Terms and Conditions, and request clarifications on its contents, if the case!

2.3. By means of the Website, the Service Provider shall provide the users / Customers with accurate and updated information regarding the Services, the promotions applied by the Service Provider (if applicable), the stages for setting-up a Website Account, the stages for concluding a Contract, the rights and obligations of the users / Customers in relation to the Service Provider, third parties and other users and Customers, any other information that the Service Provider deems useful for the users / Customers, including those necessary for a well-informed decision of the Customers for ordering the Services of the Provider and for entering commercial relations with the Service Provider for the purpose of benefiting of the Services, by concluding Contracts.

2.4. The User / Customer undertakes to use the Website solely for informing himself / herself about the Services and, as the case may be, for registering on the Website and/or expressing the intention to contract the Services and / or placing Orders for Services and for Contract implementation following-up, ensuring that, by his / her own conduct, does not affect the normal operation of the Website. By accessing the Website, the Customer shall be solely responsible for all the actions deriving from the use of such Website.

2.5. For the avoidance of doubts, all the graphics / pictures / static or dynamic images, multimedia, presented within the Website, do not represent a quality guarantee from the Service Provider, and are strictly used / displayed for presentation purposes only, considering the means of communication, and, therefore, do not entail in any way the liability of the Service Provider.

2.6. The user / Customer understands and accepts that the Website may contain links or references to other websites managed by third parties (including to websites of Third parties), according to the terms of use specified on the

[info@eshopwedrop.lv](mailto:info@eshopwedrop.lv).

2.2. Vietni ([www.eshopwedrop.lv](http://www.eshopwedrop.lv)) vada „EshopWedrop.lv”. Šīs Vietnes apmeklēšana vai lietošana tiek uzskatīta par lietotāja piekrišanu ievērot šo Noteikumu un nosacījumu prasības. **UZMANĪBU!** Rūpīgi izlasiet šos Noteikumus un nosacījumus un nepieciešamības gadījumā pieprasiet to satura skaidrojumu!

2.3. Ar Vietnes starpniecību Pakalpojumu sniedzējs sniedz lietotājiem / Klientiem precīzu un atjauninātu informāciju par Pakalpojumiem, Pakalpojumu sniedzēja veiktajām reklāmas kampaņām (ja attiecināms), Vietnes Konta izveides soļiem, Līguma noslēgšanas soļiem, lietotāju / Klientu tiesībām un pienākumiem pret Pakalpojumu sniedzēju, trešajām pusēm un citiem lietotājiem un Klientiem, jebkādu citu informāciju, ko Pakalpojumu sniedzējs uzskata par lietotājiem / Klientiem derīgu, ieskaitot labi informēta Klienta lēmuma pieņemšanai nepieciešamo, lai pasūtītu Pakalpojumu sniedzēja Pakalpojumus un veidotu darījumu attiecības ar Pakalpojumu sniedzēju ar nolūku gūt labumu no Pakalpojumiem, noslēdzot Līgumu.

2.4. Lietotājs / Klients apņemas izmantot šo Vietni tikai, lai iegūtu informāciju par Pakalpojumiem un, iespējams, reģistrētos Vietnē un /vai izteiktu vēlēšanos noslēgt līgumu par Pakalpojumiem, un / vai veiktu Pakalpojumu Pasūtījumu, un sekotu Līguma izpildei, nodrošinot, ka viņa/viņas darbības dēļ netiek ietekmēta normāla Vietnes darbība. Pieslēdzoties Vietnei, Klients ir personīgi atbildīgs par visām no Vietnes izmantošanas izrietošajām darbībām.

2.5. Lai izvairītos no šaubām, grafiki / attēli / statiski vai kustīgi attēli / multimediji, kas redzami Vietnē, nav uzskatāmi par Pakalpojumu sniedzēja kvalitātes garantiju, tie bez izņēmumiem lietoti / demonstrēti tikai ilustratīviem nolūkiem, ņemot vērā komunikācijas līdzekļus, tādēļ neuzliek Pakalpojumu sniedzējam nekādu atbildību.

2.6. Lietotājs / Klients saprot un pieņem, ka Vietne var saturēt saites vai norādes uz citām vietnēm, ko pārvalda trešās puses (ieskaitot Trešo pušu vietnes), saskaņā ar attiecīgo vietņu lietošanas noteikumiem. Lietotājs / Klients

relevant websites. The user / Customer understands that any such references on the Website do not entail in any way the liability of the Service Provider for the products /services available on or through such websites, or any association with the operators of such websites. The user/ Customer accesses any such external websites by his / her own will and on his / her own risk, including the websites of Third parties.

2.7. The user / Customer understands and agrees that the Service Provider reserves the right to restrict, effective immediately and without prior notice, the access of the user / Customer to the Website, if there are any indications / the Service Provider considers that, due to the conduct and / or activity of the user / Customer, his/ her actions prejudice / may prejudice the Service Provider in any manner, such prejudice including the good name or reputation of the Service Provider, or the access and / or use by other users / Customers. Moreover, the access to other websites / information / activities can be restricted / blocked by the Service Provider, according to the applicable law, including when the Service Provider becomes aware of the fact that such information or activity is illegal or of facts or circumstances indicating that such relevant activity or information might affect the rights of a third party.

2.8. The user / Customer understands that the Service Provider is entitled to interrupt at any time, effective immediately and without prior notice, any activity on the Website.

2.9. In case of an unusually large volume coming from an internet network, the Service Provider reserves the right to request the user / Customer to manually insert validation codes, captcha type, as a first action for protecting the information contained on the Website against a possible abusive or illegal access.

2.10. The user / Customer entering a personal e-mail address on the Website, in the section especially assigned for such purpose (regardless whether he / she has set-up an Account on the Website or not), thus granting his / her approval to receive newsletters from the Service Provider, shall receive this type of notices on the indicated e-mail address. The user can unsubscribe at any time from such newsletters, by accessing the relevant link specified in any newsletter communication received on the indicated e-mail address. However, the user understands and agrees that

saprot, ka šādas Vietnē esošas norādes neuzliek Pakalpojumu sniedzējam nekādu atbildību par šādās vietnēs vai ar to starpniecību pieejamajiem produktiem / pakalpojumiem vai jebkādu saistību ar šādu vietņu pārvaldītājiem. Lietotājs / Klients uzņemas atbildību par piekļuvi katrai šādai ārējai vietnei, tostarp Trešo pušu vietnēm.

2.7. Lietotājs / Klients saprot un piekrīt, ka Pakalpojumu sniedzējs patur sev tiesības nekavējoties un bez iepriekšēja brīdinājuma liegt lietotājam / Klientam piekļuvi Vietnei, ja ir kādas pazīmes / Pakalpojumu sniedzējs uzskata, ka pastāv pazīmes lietotāja / Klienta uzvedības un / vai darbības vai rīcības dēļ var rasties kaitējums Pakalpojumu sniedzējam, tostarp aptumšot Pakalpojumu sniedzēja labo vārdu vai reputāciju vai traucēt piekļuvi un / vai Vietnes lietošanas iespējas citiem lietotājiem / Klientiem. Turklāt Pakalpojumu sniedzējs var liegt / bloķēt piekļuvi citām vietnēm / informācijai / darbībām atbilstoši piemērojamai likumdošanai, ieskaitot gadījumus, kad Pakalpojumu sniedzējam kļūst zināms, ka šāda informācija vai darbība ir pretrunīga vai ka šāda darbība vai informācija var ietekmēt trešās puses tiesības.

2.8. Lietotājs / Klients saprot, ka Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības jebkurā laikā tūlītīgi un bez iepriekšēja brīdinājuma pārtraukt jebkādas darbības Vietnē.

2.9. Neparasti liela Interneta tīkla apjoma gadījumā Pakalpojumu sniedzējs patur tiesības pieprasīt, lai lietotājs / Klients vispirms manuāli ievada apstiprinājuma kodus, autentifikācijas attēla rakstzīmju (CAPTCHA) kodu, lai aizsargātu Vietnē esošo informāciju pret iespējamu ļaunprātīgu vai pretrunīgu piekļuvi.

2.10. Lietotājs / Klients, ievadot personisko e-pastu šim nolūkam īpaši paredzētā Vietnes sadaļā (neatkarīgi no tā, vai viņš / viņa ir izveidojis/-usi Kontu Vietnē vai nav), līdz ar to ir izteicis savu piekrišanu saņemt no Pakalpojumu sniedzēja informatīvu izdevumu, saņems šāda rakstura paziņojumus uz norādīto e-pasta adresi. Lietotājs var jebkurā laikā atteikties no šādu informatīvo izdevumu saņemšanas, izmantojot saiti, kas norādīta katrā informatīvajā izdevumā, kas saņemts e-pastā. Tomēr lietotājs saprot un piekrīt, ka atteikšanās no informatīvā izdevuma saņemšanas

the cancelation of the newsletter subscription does not automatically involve the waiver of the acceptance of the Terms and Conditions.

For the purpose of this provision, newsletter is a regular means of information, exclusively electronically, i.e. sent by e-mail, regarding Services and / or the promotions made by the Service Provider / third parties (e.g. promotions notified by a third party on its own website, that might raise the user's/Customer's interest in contracting the Services from the Service Provider), without any further commitment of the Service Provider in relation to the information contained by such message.

2.11. The User / Customer shall keep confidentiality of the data provided on the Website (e.g. upon the registration on the Website, when communicating by blogging through the Website, etc.), being solely responsible for any consequences that the disclosure of the same to a third party may entail, regardless whether the disclosure has

been intentional, an act of negligence or imprudence. The Service Provider does not offer any guarantee in what regards the Website, from technical and functional perspective, or lack of viruses. However, the Service Provider shall endeavour to provide a reasonable and sufficient safety of its Website and of the systems used within the Website and for the purpose of the Website in a manner that no unjustifiable damages shall occur to the User / Customer because of the use of the Website and (or)\_ Account.

2.12. The Service Provider holds the rights acknowledged by the applicable law with regard to the graphics, the form, the means of presentation, as well as the entire content of the Website, and can unilaterally alter, at any time and without further notice, the content, the form, the presentation and / or the structure of the Website.

2.13. These Terms and Conditions, as well as any and all following amendments thereof, shall be stored by the Service Provider, being accessible to the users and the Customers on the Website any time.

2.14. The User / Customer shall be exclusively responsible to take any measures and to carry out any actions deemed to be necessary and compliant with the applicable law for ensuring the good standing and good- faith of the Third part website from which he / she purchases the

automātiski nenozīmē atteikšanos no Noteikumu un nosacījumu ievērošanas.

Šī noteikuma izpratnē informatīvs izdevums ir regulārs tikai elektroniski sniegtas informācijas līdzeklis, kas tiek nosūtīts e-pastā, attiecas uz Pakalpojumiem un / vai Pakalpojumu sniedzēja / trešo pušu reklāmu (piem., reklāmu, par ko savā vietnē paziņo trešās puses un kas var izraisīt lietotāja / Klienta vēlmi slēgt Pakalpojumu līgumu ar Pakalpojumu sniedzēju, Pakalpojumu sniedzējam neuzņemoties nekādas saistības par šādā paziņojumā sniegto informāciju.

2.11. Lietotājs / Klients saglabās Vietnē sniegto datu konfidencialitāti (piem., reģistrējoties Vietnē, rakstot emuāru, sazinoties ar Vietnes starpniecību u.c.), uzņemoties pilnu atbildību par visām sekām, ko šīs informācijas izpaušana trešajai pusei varētu radīt neatkarīgi no tā, vai izpaušana bijusi apzināta vai notikusi aiz nevērības vai neapdomības. Pakalpojumu sniedzējs nesniedz nekādas garantijas saistībā ar Vietni tehniskā un funkcionālā ziņā vai ar vīrusu neesamību. Tomēr Pakalpojumu sniedzējs centīsies nodrošināt samērīgu un pietiekamu savas Vietnes un tajā lietoto sistēmu drošumu un drošību tā, lai Lietotājam / Klientam Vietnes un (vai) Konta lietošanas rezultātā netiktu nodarīts kaitējums.

2.12. Pakalpojumu sniedzējs patur piemērojamā likumā noteiktās tiesības attiecībā uz attēliem, formu, prezentācijas līdzekļiem, kā arī visu Vietnes saturu, un var vienpusēji, jebkurā laikā un bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt Vietnes saturu, formu, prezentāciju un / vai struktūru.

2.13. Pakalpojumu sniedzējs glabās šos Noteikumus un nosacījumus, kā arī visus to grozījumus tā, lai tie jebkurā laikā būtu lietotājiem un Klientiem pieejami Vietnē.

2.14. Lietotājs / Klients ir pilnībā atbildīgs par to, lai veiktu visas piemērojamā likuma izpratnē nepieciešamās un atbilstošās darbības, lai nodrošinātu tās Trešās puses vietnes labu stāvokli un labticību, no kuras viņš / viņa pērk Produktus. UZMANĪBU! Ar šo Lietotājam /

Products. ATTENTION! The user / Customer is hereby advised to check, prior to placing orders for Products on a Third part website, what are the terms of sale, including whether the Third party can itself render the services, such as Services, and the related fees.

2.15. For the convenience of the User / Customer, the rights and obligation of the User / Customer in relation to the Services, these Terms and Conditions, Distant Contract and the Service Provider, as well as the Privacy policy, shall be laid down in the respective Annexes to these Terms and Conditions.

### 3. Specific Terms for Online Sale of Services

#### (a) The Services

3.1. By means of the Website and in compliance with these Terms and Conditions (in particular the Specific Terms under this section hereof), the User may become a Customer of the Service Provider and, in such capacity, expressly mandate the Service Provider, in relation to a Package, by the Distance Contract executed by the Parties under these Terms and Conditions, to perform all necessary actions for carrying out the reception of the Package delivered by the Third party (seller of Products contained in such Package) at the Origin address (further to the online purchase of the Products made by the Customer on Third party website), in the name and on behalf of the Customer, in exchange for the Price set forth in the Contract and in compliance with the limits of the mandate given to the Service Provider's, so that the Package would reach the effective possession of the Customer.

3.2. For fulfilling the purpose of the Distance contract concluded by the Customer and the Service Provider for each Package (the express mandate granted) based on these Terms and Conditions, the Service Provider shall take the following actions ("Services"):

(i) Taking over the Package exclusively at the Origin address indicated by the Service Provider to the Customer, as herein provided. ATTENTION! The Service Provider shall not take over the Package at any other address than the Origin address indicated by the Service

Klientam tiek ieteikts pirms Pasūtījuma veikšanas Trešās puses vietnē pārbaudīt pārdošanas noteikumus, kā arī to, vai Trešā puse pati spēj veikt pakalpojumus, tostarp Pakalpojumus, un ar tiem saistītos maksājumus.

2.15. Lietotāja / Klienta ērtībām ar Pakalpojumiem saistītās Lietotāja / Klienta tiesības un pienākumi, šie Noteikumi un nosacījumi, Distances līgums un Pakalpojumu sniedzējs, kā arī Privātuma politika tiek izklāstīti attiecīgajos šo Noteikumu un nosacījumu pielikumos.

### 3. Tiešsaistes pakalpojumu pārdošanas īpašie noteikumi

#### (a) Pakalpojumi

3.1. Ar Vietnes starpniecību un atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem (konkrēti šajā sadaļā minētie Īpašie noteikumi) Lietotājs var kļūt par Pakalpojumu sniedzēja Klientu un šādā statusā ar Pušu starpā noslēgto Distances līgumu skaidri pilnvarot Pakalpojumu sniedzēju atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem veikt visas ar Sūtījumu saistītās nepieciešamās darbības, veicot Trešās puses (Sūtījumā iekļauto Produktu pārdevēja) nosūtītā Sūtījuma saņemšanu Izcelsmes adresē (turpmāk līdz Klienta veiktajam Produktu pirkumam Trešās puses vietnē), Klienta vārdā un no Klienta puses apmaiņā pret Līgumā noteikto Cenu un atbilstoši Pakalpojumu sniedzējam doto pilnvarojumu, lai Sūtījums faktiski nonāktu Klienta rīcībā.

3.2. Lai sasniegtu Klienta un Pakalpojumu sniedzēju starpā noslēgtā Distances līguma mērķi attiecībā uz katru Sūtījumu (dots skaidri izteikts pilnvarojums), pamatojoties uz šiem Noteikumiem un nosacījumiem, Pakalpojumu sniedzējs veic šādas darbības („Pakalpojumi”):

(i) Saņem Sūtījumu tikai tajā Sākotnējā adresē, ko Pakalpojumu sniedzējs norādījis Klientam atbilstoši šeit norādītajam. UZMANĪBU! Pakalpojumu sniedzējs nesaņem Sūtījumus nevienā citā adresē kā vien tajā Izcelsmes adresē, ko Pakalpojumu sniedzējs

Provider under the Account (even if such address is mentioned under the Account), therefore, it shall not take it from an address indicated by the Customer!

Taking over of the Package shall mean (a) to effectively enter into possession of the Package; and (b) to verify the elements registered on the Package delivered to the Origin address; (c) to measure and weigh the

Package for determination of the taxable value; (d) to photograph the Package (to be delivered to the Customer within the stage described under sub-section (e.3)) or to illustrate a visual initial status of the Package by other available means, e.g. by video recording etc. The foregoing actions are performed by the employees of the Service Provider or its subcontractors exclusively for the benefit and behalf of Customer; and thus, for the benefit of this provision, the Customer by executing the Distant Contract with the Service Provider irrevocably accepts and grants a permit for the Service provider to perform any and all actions as maybe required.

(ii) Storage of Package in the Initial Warehouse in the name and on behalf of the Customer.

Storage of Package shall include (a) provision, within the premises of the Origin address, of a suitable area for the storage of the Package (for the avoidance of doubts, such area shall not meet any special / unusual requirements of temperature and / or humidity and / or storage); and (ii) the fulfilment of all and any necessary formalities and / or actions (as may be required and reasonable considering the specific Package) to prepare the Package for the delivery of the Package to the Warehouse in Lithuania by road transportation;

(iii) Road transportation of the Package to the Warehouse in Lithuania in the name and on behalf of the Customer;

(iv) Storage of the Package in the Warehouse in Lithuania. The Package shall be stored until pick-up or delivery (as case may be) of the Package;

(v) Handing of the Package to the Customer.

norādījis Kontā (pat, ja šāda adrese ir minēta Kontā), tādēļ netiek izmatota Klienta norādītā adrese!

Sūtījuma saņemšana nozīmē (a) faktiski iegūt pārziņā Sūtījumu; un (b) pārbaudīt Izcelsmes adresē nogādātā Sūtījuma sastāvdaļas; (c) izmērīt un nosvērt Sūtījumu, lai noteiktu ar nodokļiem apliekamo apjomu; (d) fotografēt Sūtījumu (lai nogādātu to Klientam tādā stāvoklī, kāds aprakstīts apakšpunktā (e.3)) vai lai ilustrētu Sūtījuma sākotnējo stāvokli ar citiem pieejamajiem līdzekļiem, piem., video u.c.

Minētās darbības veic Pakalpojumu sniedzēja darbinieki vai tā apakšuzņēmēji, tikai un vienīgi Klienta interesēs un vārdā.

Pakalpojumu sniedzējs vai tā apakšuzņēmēji; tādējādi, lai pildītu šo uzdevumu, slēdzot ar Pakalpojumu sniedzēju Distances līgumu, neatgriezeniski pieņem un pilnvaro Pakalpojumu sniedzēju veikt visas nepieciešamās darbības.

(ii) Sūtījuma uzglabāšana Sākotnējā noliktavā Klienta vārdā.

Sūtījuma glabāšana ietver (a) nodrošināt Izcelsmes adresē Sūtījumam atbilstošas noliktavas telpas (lai nerastos šaubas, šāda noliktava neatbilst nekādām īpašām / neparastām prasībām attiecībā uz temperatūru un / vai mitrumu, un /vai noliktavu); un (ii) izpildīt visas nepieciešamās formalitātes un / vai darbības (kas varētu būt nepieciešamas un samērojamas, ņemot vērā konkrēto Sūtījumu), lai sagatavotu Sūtījumu nogādāšanu Noliktavā Lietuvā ar sauszemes transportu;

(iii) Sūtījuma transportēšana pa sauszemi uz Noliktavu Lietuvā Klienta vārdā un interesēs;

(iv) Sūtījuma glabāšana Noliktavā Lietuvā; Sūtījums tiek glabāts līdz Sūtījuma saņemšanai vai piegādei (pēc vajadzības);

(v) Sūtījuma nodošana Klientam.



Handing over the Package, by the choice of the Customer, shall happen either at (a) the delivery address specifically indicated by the Customer to the Service Provider for the purposes of the delivery of the Package; or (b) at pick-up points indicated by the Service Provider. In the event of delivery of the Package to the Handing Over Point indicated by the Customer, the delivery shall be performed by the authorized courier.

- (vi) Provision of information regarding status Package.

The Customer shall be informed on the status of the Package (and /or Services) at the e-mail address indicated in the Account and / or by other means indicated by the Customer in the Account (as the case may be) during the whole term of the Distant Contract.

3.3. Service Provider can render Ancillary services (the cost of which is included in the Service Price), e.g. consolidation of the Packages in order to apply a discount, under the separate request of the Customer expressed in his / her Account.

- (b) Service Prices

3.4. For the fulfilment of the express mandate granted under the Distance Contract, the Service Provider charges a Price (considering all Services, required to duly fulfill the Distance Contract) determined by reference to:

- (i) Taxable weight of the Package;
- (ii) country the Origin address is located in;
- (iii) Handing Over Point;
- (iv) performance of any other chargeable operations according to sub-section 3.7 of these Terms and Conditions.

**ATTENTION!** Taxable weight is, in most cases, equal to the mass of the Package (the physical weight expressed in kg). However, if the Volumetric weight exceeds the Mass of the Package, the Taxable weight can be determined based on the volume of the Package (hence, referring to the Volumetric weight). If this is the case, the Price is determined either by taking into consideration either the Mass of the Package or the Volumetric weight, whichever is higher.

Volumetric weight of the Package shall be calculated by taking into account the following formula:

$$(\text{length (cm)} \times \text{height (cm)} \times \text{width (cm)}) / 6.000$$

Sūtījuma nodošana pēc Klienta izvēles notiek vai nu (a) piegādes adresē, ko Klients skaidri norādījis Pakalpojumu sniedzējam Sūtījuma piegādes vajadzībām; vai (b) Pakalpojumu sniedzēja norādītajos saņemšanas punktos. Ja Sūtījums tiek piegādāts Klienta norādītajā Nodošanas punktā, tad piegādi veiks pilnvarots kurjers.

- (vi) Ar Sūtījuma statusu saistītas informācijas sniegšana.

Klients tiek informēts par Sūtījuma (un / vai Pakalpojumu) statusu, izmantojot Kontā norādīto e-pasta adresi un / vai citus Klienta Kontā norādītos veidus (atkarībā no situācijas) visā Distances līguma darbības laikā.

3.3. Pakalpojumu sniedzējs var sniegt Papildpakalpojumus (kuru izmaksas iekļautas Pakalpojumu Cenā), piem., Sūtījuma konsolidācija, lai piemērotu atlaides, pēc Klienta vēlmes, ko viņš / viņa izteicis savā Kontā.

- (b) Pakalpojumu Cenas

3.4. Lai pildītu ar Distances līgumu doto uzdevumu, Pakalpojumu sniedzējs piemēro maksu (ņemot vērā visus Pakalpojumus, kas nepieciešami Distances līguma pienācīgai izpildei), ko nosaka, ņemot vērā:

- (i) Ar nodokli apliekamo Sūtījuma svaru;
- (ii) Valsti, kurā atrodas Izcelsmes adrese;
- (iii) Nodošanas punktu;
- (iv) Jebkādu citu maksas darbību veikšanu atbilstoši šo Noteikumu un nosacījumu 3.7. apakšpunktam.

**UZMANĪBU!** Ar nodokli apliekamais svars vairumā gadījumu ir vienāds ar Sūtījuma masu (fizisko svaru, kas izteikts kg). Tomēr, ja Tilpumsvars pārsniedz Sūtījuma Masu, ar nodokli apliekamais svars var tikt noteikts, pamatojoties uz Sūtījuma tilpumu (tādējādi izmantojot Tilpumsvaru). Šādā gadījumā Cena tiek noteikta, ņemot vērā vai nu Sūtījuma Masu, vai tā Tilpumsvaru – atkarībā no tā, kurš ir lielāks.

Sūtījuma Tilpumsvars tiek aprēķināts, izmantojot šādu formulu:

$$(\text{garums (cm)} \times \text{augstums (cm)} \times \text{platums (cm)}) / 6.000$$

As a rule, the maximum allowed size for the length, height or width of each Package is 2.4 m, and the maximum allowed taxable weight is 1,000 kg for each Package.

Price of the Services (i.e. Applicable tariffs) are set out in the Annex of these Terms & Conditions. For the avoidance of doubts, Annex shall form an integral and inseparable part of these Terms and Conditions.

3.5. The following specifications regarding the Price payable by the Customer shall be applicable:

- (i) All Prices are expressed in EUR, VAT (according to the applicable laws) included;
- (ii) Price includes all costs and taxes related to the performance of the contractual obligations undertaken by the Service Provider under the Contract, by reference to the elements indicated in sub-section 3.2 (and excluding any additional operations); and
- (iii) Origin address is located in the member state of the European Union or in the member state of the Customs Union.

In case, due to legislative amendments inclusively, the country the Origin address is located in shall no longer be a member of the European Union and / or the member of the Customs Union, the Prices shall be subject to the amendment, as to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other such consequences of such legislative amendments. Moreover, if the Origin address is a country outside the European Union and / or the Customs Union, the Prices shall be subject to the amendment, as to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other related specific charges, in accordance with the applicable regulations.

3.6. Considering that, effectively, the determination of the Taxable weight shall be possible to be carried out by the Service Provider only upon a valid Order confirmation according to sub- section 3.26 hereof, and the fact that, effectively, the Customer shall be able to provide the Service Provider with his / her options regarding the Handing Over Point / consolidated Packages / the Price payment means, during the performance of the Contract (e.g. when the Package reaches the Warehouse in Lithuania, and the Customer is notified by the Service Provider on such status), the final Price to be paid by the Customer to the Service Provider for rendering the Services

Visos gadījumos maksimālais atļautais lielums katra Sūtījuma garumam, augstumam vai platumam ir 2,4 m, un maksimālais atļautais ar nodokli apliekamais svars ir 1000 kg katram Sūtījumam.

Pakalpojumu Cena (t. i., Piemērojamie tarifi) ir norādīta šo Noteikumu un nosacījumu Pielikumā. Lai izvairītos no šaubām, Pielikums ir neatņemama šo Noteikumu un nosacījumu sastāvdaļa.

3.5. Cenām, ko maksā Klients, piemērojamas šādas specifikācijas:

- (i) Visas Cenas izteiktas EUR, ieskaitot PVN (atbilstoši piemērojamai likumdošanai);
- (ii) Cenas iekļauj visas izmaksas nodokļus, kas saistīti ar Pakalpojumu sniedzējam piekritīgo pienākumu izpildi, ko tas uzņēmis atbilstoši līgumam, atsaucoties uz 3.2. apakšpunktā norādītajiem elementiem (un izņemot jebkādas citas darbības); un
- (iii) Izcelsmes adrese atrodas Eiropas Savienības dalībvalstī vai Muitas Savienības dalībvalstī.

Gadījumā, ja likumdošanas izmaiņu dēļ valsts, kurā atrodas Izcelsmes adrese, vairs nav Eiropas Savienības dalībvalsts un / vai Muitas Savienības dalībvalsts, tiek veiktas attiecīgas izmaiņas Cenās, iekļaujot tajās nepieciešamos ar muitas formalitātēm saistītos tarifus / nodevas; ar eksportu / importu saistītās nodevas un citas ar izmaiņām saistītus maksājumus atbilstoši piemērojamai likumdošanai.

3.6. Ņemot vērā, ka Ar nodokli apliekamo svaru Pakalpojumu sniedzējs var noteikt tikai pēc derīga Pasūtījuma apstiprināšanas atbilstoši šo Noteikumu 3.26. punktam, un ka Klientam ir iespējams informēt Pakalpojumu sniedzēju par savu izvēli saistībā ar Saņemšanas punktu / konsolidētiem Sūtījumiem / Cenas maksājumu tikai līguma izpildes laikā (piem., kad Sūtījums nonāk Noliktavā Lietuvā, un Pakalpojumu sniedzējs informē Klientu par šo statusu), galīgā Cena, kas Klientam jāmaksā par Pakalpojumu sniegšanu atbilstoši Distances līgumam, tiek noteikta tajā posmā, kad Klients savā Kontā ir galīgi izlēmis par piedāvātajām Pakalpojumu

under the Distance Contract shall be finally determined during the stage in which the Customer finally decides, under the Account, on the options regarding the provision of Services (e.g. whether he / she opts for consolidating of the Packages, indicates Handing Over Point, whether the Customer chooses guarantee services, indicates of the Price).

Thus, considering the above, any eventual charges / additional costs shall be indicated during this stage, add the final Price paid by the Customer shall be the price agreed with the Customer during the stage where he / she has indicated all these options. Notwithstanding the foregoing, the final Price may be subject to further amendments (e.g. according to Art. 3.7(iv)) and such amendments shall be made, according to the applicable law, but solely with both Parties' consent.

### 3.7. Other chargeable operations:

- (i) EUR 0.9 (VAT included) shall be charged for every extra Package in case of cumulative Packages;
- (ii) EUR 1.49 (VAT included) charged to the Customer if she / he opted for payment upon delivery;
- (iii) EUR 1,99 (VAT included) charged to Customers for Order Processing service done on behalf of the Customer.
- (iv) amount of 0.95 % of the value of the Order declared by the Customer charged for guarantee services. The Customer shall be indemnified of the declared value of the Order by the Services Provider in the event of liability case, e.g. any eventual product(s) damage / losses / theft of the Package, in accordance with sub- section (e.6) hereof; and
- (v) any other that above operations / actions that may be necessary during the performance of the Contract (e.g. additional packaging, etc.). The price for such additional operations shall be mutually agreed by the Parties according to the applicable law.

sniegšanas iespējām (piem., tas vai viņš/viņa izvēlas Sūtījumu konsolidēšanu, norāda Saņemšanas vietu, vai Klients izvēlas garantijas pakalpojumus, nosaka Cenu).

Tādējādi, ņemot vērā minēto, visi galīgie maksājumi / papildu izmaksas tiks noteiktas tikai šīs fāzes laikā, un par gala Cenu uzskatāma tā cena, par kuru būs notikusi vienošanās ar Klientu pēc tam, kad viņš / viņa būs veikuši izvēli visos minētajos jautājumos. Neatkarīgi no minētā, gala Cena var būt atkarīga no tālākiem grozījumiem (piem., 3.7(iv) punktā minētajiem), un šādi grozījumi tiek veikti atbilstoši likumam, bet tikai pēc Pušu vienošanās.

### 3.7. Citas maksas darbības:

- (i) Kumulatīvu sūtījumu gadījumā maksa EUR 0,9 (ieskaitot PVN) apmērā tiek piemērota par katru papildu Sūtījumu;
- (ii) Maksa EUR 1,49 (ieskaitot PVN) tiek piemērota, ja Klients ir izvēlējis maksāt piegādes laikā;
- (iii) Maksa EUR 1,99 (ieskaitot PVN) tiek piemērota Klientiem par Apstrādes pakalpojumu veikšanu Klienta vārdā;
- (iv) Maksa 0,95% apmērā no Klienta deklarētā Pasūtījuma vērtības tiek piemērota par garantijas pakalpojumiem. Klients būs no Pakalpojumu sniedzēja puses nodrošināts deklarētās Pasūtījuma vērtības apmērā iespējamās atbildības iestāšanās gadījumā, piem., Pasūtījuma(-u) bojājuma, zuduma / zādzības gadījumā saskaņā ar šo Noteikumu (e.6) apakšpunktu; un
- (v) par citām, iepriekš neminētām darbībām Līguma izpildes laikā (piem., papildu iesaiņojums u.c.). Šādu papildu darbību cena tiks abpusēji saskaņota ar Klientu atbilstoši piemērojamai likumdošanai.

3.8. Pursuant to these Terms and Conditions, the Service Provider reserves any and all rights to periodically amend the Prices for the Services listed on the Website. For the avoidance of doubts, the Price of the Services is the one determined according to the information on the Website upon placing the Order to the Service Provider (provided that the Distance Contract is concluded and the provisions in sub-section 3.6 hereof are observed) and can be amended thereafter only in accordance with the applicable law,

(c) Price payment methods

3.9. Price shall be paid by any of the means listed as available on the Website and / or in the Account.

- Payment in cash, upon delivery, at the Main Collection Points in Latvia:

The Customer or his / her representative authorized to pick up the Package shall make the payment in cash upon the actual entrance into possession of the Package, on the basis of the document attesting the payment issued by the Service Provider / subcontractor of the Service Provider. In the case of partial payment of the Price owed by the Customer, the Service Provider shall be entitled to refuse the handing over of the Package, and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure;

- Payment in cash, upon delivery, by courier:

The Customer or his / her representative authorized to pick up the Package shall make the payment to the courier upon the delivery at the Handing Over Point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid to the courier by the Customer, the relevant Packages shall not be handed-over to the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure. For the payment upon delivery, by courier, the Customer shall also pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof;

3.8. Atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem Pakalpojumu sniedzējs patur sev visas tiesības periodiski mainīt Vietnē piedāvāto pakalpojumu Cenas. Lai novērstu šaubas, par Pakalpojumu Cenu ir uzskatāma tā cena, kas Vietnē norādīta brīdī, kad Pasūtījums tiek iesniegts Pakalpojumu nodrošinātājam (ar noteikumu, ka Distances līgums ir noslēgts un tiek ievērotas šo noteikumu 3.6. apakšpunktā noteiktās prasības), un pēc tam to iespējams mainīt tikai atbilstoši piemērojamā likumā noteikto kārtību.

(c) Cenas apmaksas veids

3.9. Cena jāsamaksā kādā no Vietnē un / vai Kontā norādītajiem veidiem.

- Maksājums skaidrā naudā piegādes brīdī Galvenajos saņemšanas punktos Latvijā:

Klients vai persona, ko viņš/ viņa pilnvarojusi saņemt Sūtījumu, maksā skaidrā naudā brīdī, kad Sūtījumu faktiski iegūst savā īpašumā, pamatojoties uz dokumentu, ko Pakalpojumu sniedzējs vai Pakalpojumu sniedzēja apakšuzņēmējs izsniedzis maksājuma apliecinājumam. Gadījumā, ja Klients nav pilnībā samaksājis Cenu, Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības atteikties izsniegt Sūtījumu un Pakalpojumu sniedzējs nebūs atbildīgs ne par kādām sekām, kas saistītas ar nenotikušo piegādi;

- Maksājums skaidrā naudā, ja piegādi veic kurjers:

Klients vai persona, ko viņš/ viņa pilnvarojusi saņemt Sūtījumu, maksā skaidrā naudā kurjeram brīdī, kad notiek Sūtījuma saņemšana Izsniegšanas vietā. Maksājuma veikšanai Klients saņem pavaddokumentu (pavadzīmi / čeku). Gadījumā, ja Klients nesamaksā kurjeram visu maksājamo summu, attiecīgais Sūtījums Klientam (viņa/ viņas pilnvarotajam pārstāvim) netiek izsniegts un Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas atbildību par nenotikušās piegādes sekām. Veicot maksājumu kurjeram piegādes brīdī, Klients maksā arī šo Noteikumu 3.7. punktā norādīto papildu maksājumu;

- Payment in cash, upon delivery, upon the Package reception at the Click-and-collect point (located in Latvia and chosen by the Customer from the list of such Click-and-collect points indicated by the Service Provider on the Website):

The Customer or his / her representative authorized to pick up the Package shall make the payment at such Click-and-collect point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid, the relevant Packages shall not be delivered / handed-over to the Customer (his / her authorized representative), and the

Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure. For the payment upon delivery, at the Click-and-collect point, the Customer shall also pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof;

- Payment by debit cards (the list of the accepted debit cards can be found by accessing the website):

The Customer is not charged any additional fees for payment by debit card made online.

The user / Customer shall not be able to invoke the use of the Website / Account / Orders / Distance contracts in violating the provisions hereof / representations made hereunder, including out of an act of negligence (e.g. the Third party is not an on-line shop), or the use in bad-faith of the Website / Account / Orders / Distance contracts, for refusing to make the payment of the Price owed to the Service Provider performing its contractual obligations.

(d) The Package

3.10. Package can be subject to the delivery by the Service Provider to the Customer under the Distance Contract only and if only the Package meets the requirements set forth herein.

Notwithstanding the below, each Package shall be delivered to Origin address during the working hours (i.e. Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.) of the Service Provider.

- Maksājums skaidrā naudā piegādes brīdī, saņemot Sūtījumu „Click-and-collect” stacijā (atrodas Latvijā, un Klients to izvēlas no Pakalpojumu sniedzēja piedāvātā „Click-and-collect” staciju saraksta Vietnē):

Klients vai viņa/viņas pārstāvis, kurš pilnvarots saņemt Sūtījumu, veic maksājumu „Click-and-collect” stacijā. Maksājuma veikšanai Klients saņem pavaddokumnetu (pavadzīmi / čeku). Gadījumā, ja Līgumā noteiktā maksājuma summa netiek samaksāta, attiecīgais Sūtījums netiek piegādāts / izsniegts Klientam (viņa/viņas pilnvarotajam pārstāvim), un

Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas atbildību par nenotikušās piegādes sekām. Par maksājumu piegādes brīdī „click-and-collect” stacijā Klients maksā arī šo Noteikumu 3.7. punktā norādīto papildu maksājumu;

- Maksājums, izmantojot debetkartes (maksāšanai derīgo debetkaršu saraksts pieejams Vietnē):

Klients nemaksā nekādu papildu maksu par tiešsaistē veiktu maksājumu ar debetkarti.

Lietotājs / Klients nevar atsaukties uz Vietni / Kontu / Pasūtījumiem / Distances līgumu, pārkāpjot šajos Noteikumos noteikto / šajā tekstā sniegtos apliecinājumus, tostarp, atsaucoties uz nevērību (piem., gadījumā, ja Trešā puse nav tiešsaistes veikals) vai ļaunprātīgi lietojot Vietni /Kontu / Pasūtījumus / Distances līgumus, lai atteiktos veikt maksājumu par Cenu, kas maksājama Pakalpojumu sniedzējam par līguma pienākumu izpildi.

(d) Sūtījums

3.10. Sūtījums ir piegādes priekšmets, ko īsteno Pakalpojumu sniedzējs Klientam, atbilstoši Distances līgumam tikai un vienīgi tādā gadījumā, ja Sūtījums atbilst šo Noteikumu prasībām.

Neatkarīgi no tālāk tekstā norādītā katrs Sūtījums tiek piegādāts uz Izcelsmes adresi Pakalpojumu sniedzēja darba laikā (t. i., no pirmdienas līdz piektdienai laikā no 9.00 līdz

#### Terms regarding size and weight

- The maximum size for each of the coordinates length / height / width of each Package is of 2.4 m.
- The maximum weight (Taxable weight) is 1,000 kg for each Package.

Package failing to meet the above requirements shall not be accepted at the Origin Address and for the purpose of the provision of the Services shall not be considered as the Package (as defined in these Terms & Conditions) and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall be executed for the benefit of such Package unless a prior written agreement executed by the Parties regarding such Package is into effect upon the delivery of such Package to the Initial Warehouse.

#### General packaging conditions

- Package must reach the Origin Address packed as described below.
- Package must be intact (no cracks, no flaws), comply with the weight, form and nature of content requirements. It must be taken into account that the Package will be stored in a location where no specific temperature or other specific storage conditions are secured, as well as that the Package shall be transported by road routes, shall transit the territory of several countries, the transportation shall take several days to arrive at Warehouse in Lithuania and the Package shall be subject to successive handling procedures.
- Packaging must protect the content in such a manner that it will not be damaged due to pressure or due to successive handling. It must be taken into account that the Package will be stored / transported together with other Packages, and the access to the content of the Package could be impossible without a visible action.
- Packaging must not show elements that

17.00).

#### Izmēru un svara noteikumi

- Katras Sūtījuma dimensijas: garuma / augstuma / platuma, maksimālais izmērs ir 2,4 m.
- Katra Sūtījuma maksimālais svars (Ar nodokli apliekamais svars) ir 1000 kg.

Sūtījums, kas neatbilst minētajām prasībām, netiks pieņemts Izcelsmes adresē un Pakalpojumu sniegšanas izpratnē netiks uzskatīts par Sūtījumu (atbilstoši šajos Noteikumos un nosacījumos noteiktajam), un saistībā ar šādu Sūtījumu netiks apstiprināti nekādi Pasūtījumi un netiks slēgti Distances līgumi, izņemot gadījumus, kad spēkā stājusies starp Pusēm iepriekš noslēgta rakstiska vienošanās par šāda Sūtījuma piegādi uz Sākotnējo noliktavu.

#### Vispārēji iesaiņošanas nosacījumi

- Sūtījumam jānonāk Izcelsmes adresē iesaiņotam atbilstoši tālāk minētajam.
- Sūtījumam jābūt neskartam (bez plīsumiem un bojājumiem), jāatbilst satura prasībām svara, formas un iedabas ziņā. Jāņem vērā, ka Sūtījums tiks glabāts vietā, kur netiek nodrošināti nekādi īpaši temperatūras vai citādi specifiski glabāšanas apstākļi, kā arī tas, ka Sūtījums tiks transportēts pa sauszemi, tiks vests cauri vairāku valstu teritorijai, transportēšana notiks vairāku dienu garumā, līdz nonāks Noliklavā Lietuvā, un Sūtījums tiks pakļauts vairākkārtējai pārkraušanai.
- Iesaiņojumam jāpasargā saturs tādā veidā, lai tas netiktu bojāts spiediena vai vairākkārtējas pārkraušanas rezultātā. Jāņem vērā, ka Sūtījums tiks glabāts / transportēts kopā ar citiem Sūtījumiem, un piekļuve Sūtījuma saturam bez īpašas darbības var nebūt iespējama.
- Iesaiņojumā nedrīkst ietilpt elementi, kas var ietekmēt citu Sūtījumu drošību un veselumu

may affect the safety / integrity of other Packages or may affect the health / safety of the persons and (or) the environment and (or) cause any kind of damage / prejudices.

□ ATTENTION! Packaging must contain a label identifying the User, i.e. the following data must be indicated visibly on the Package: Name, last name of the Customer, Eshop Customer Code, Origin address.

□ User is exclusively responsible for ensuring that the packaging is made so as to protect the content of the Package by taking into account the content characteristics, but also by considering the Package route.

□ Packaging shall have no elements (e.g. logos, drawings etc.) that contravene to the applicable law, public order or principles of morality.

□ Packaging shall not have several series of labels / elements, which would render impossible the establishment of the data required to identify the Package and (or) the User (Customer).

Package failing to meet the above requirements shall not be accepted at the Origin Address and for the purpose of the provision of the Services shall not be considered as the Package (as defined in these Terms & Conditions) and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall be executed for the benefit of such Package unless a prior written agreement executed by the Parties regarding such Package is into effect upon the delivery of such Package to the Initial Warehouse.

#### Specific packaging conditions

□ Any additional data of warning nature (e.g. Fragile, Vertical, Please keep in a dry place, Do not store close to certain substances / elements, etc.) shall be taken into consideration, however, such specifications shall not exonerate the Customer from complying with the requirements that the Package must meet.

#### Content-related conditions

vai var ietekmēt cilvēku un vides veselību / drošību, un / vai var radīt kādus bojājumus / kaitējumu.

□ UZMANĪBU! Iesaiņojumam obligāti jāsaturs uzlīme, kurā norādīts Lietotājs, t.i., uz Iesaiņojuma redzamā veidā obligāti jānorāda šāda informācija: Klienta vārds un uzvārds, Eshop Klienta kods, Izcelsmes adrese.

□ Klients ir pilnībā atbildīgs par to, lai nodrošinātu tādu iesaiņojumu, kas aizsargā Sūtījuma saturu, ņemot vērā satura raksturojumu, kā arī ņemot vērā Sūtījuma maršrutu.

□ Iesaiņojums nedrīkst saturēt nekādus elementus (piem., logo, zīmējumus u.c.), kas ir pretrunā ar piemērojamo likumdošanu, sabiedrisko kārtību vai morāles principiem.

□ Iesaiņojums nedrīkst saturēt vairākas uzlīmju / elementu grupas, kas var apgrūtināt Sūtījuma un (vai) Lietotāja (Klienta) identifikāciju.

Iepriekš minētajām prasībām neatbilstošs Sūtījums netiek pieņemts Izcelsmes adresē un Pakalpojumu sniegšanas izpratnē netiek uzskatīts par Sūtījumu (atbilstoši šajos Noteikumos un nosacījumos noteiktajam), un saistībā ar šādu Sūtījumu netiks apstiprināti nekādi Pasūtījumi un netiks slēgti Distances līgumi, izņemot gadījumus, kad spēkā stājusies starp Pusēm iepriekš noslēgta rakstiska vienošanās par šāda Sūtījuma piegādi uz Sākotnējo noliktavu.

#### Īpaši iesaiņojuma nosacījumi

□ Visi papildu brīdinājumi (piem., Trausls, Vertikāli, Lūdzam glabāt sausā vietā, Neglabāt tuvu noteiktām vielām / priekšmetiem u.c.) tiek ņemti vērā, tomēr šādas norādes neatbrīvo Klientu no pienākuma ievērot Sūtījuma atbilstības prasības.

#### Uz saturu attiecināmi nosacījumi

The Service Provider shall not accept at the Origin Address packages that contain or are suspected to contain any of the following and for the purpose of the provision of the

Services shall not be considered as the Package (as defined in these Terms & Conditions) and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall be executed for the benefit of such packages/goods:

□ goods the storage / circulation / transportation / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under the applicable laws of any of the jurisdiction in which the Package is received, delivered (including the country of delivery and / or the destination country) or through which the Package is transported;

□ goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which may require special conditions that cannot be secured by the Service Provider;

□ packages that may affect, by the characteristics, packaging and / or content thereof, the safety / integrity of other packages or that may affect the health / safety of the persons or the environment or that may create any kind of damage / prejudices;

• packages that contain any of the following: coins, bills, banknotes or securities, travel cheques, platinum, gold, silver, processed or not, gemstones, jewellery and other precious objects;

• packages that contain any of the following (i.e. forbidden goods):

(a) illegal and psychedelic drugs, narcotics;

(b) explosives, flammable substances or other dangerous substances or radioactive substances;

(c) obscene or immoral objects;

(d) live stocks (including bees and other

Pakalpojumu sniedzējs Izcelsmes adresē nepieņem sūtījumus, kas satur vai par kuriem ir aizdomas, ka tie var saturēt, kaut ko no tālāk minētā, un tādi sūtījumi Pakalpojumu sniegšanas izpratnē netiek uzskatīti par Sūtījumu (atbilstoši šajos Noteikumos un nosacījumos noteiktajam), un nekādi

Pasūtījumi netiks apstiprināti un Distances līgumi netiks slēgti saistībā ar šādiem Sūtījumiem / precēm:

□ preces, kuru glabāšana / aprīte / transportēšana / pārkraušana / atrašanās valdījumā / uzturēšana / piegāde ir aizliegta ar piemērojamo likumu kādā no jurisdikcijām, kurā Sūtījums tiek saņemts, piegādāts (ieskaitot piegādes un / vai galamērķa valsti) vai caur kuru Sūtījums tiek transportēts;

□ preces, kuru glabāšanai / aprītei / transportēšanai / pārkraušanai / turēšanai valdījumā / uzturēšanai / piegādei var būt nepieciešami īpaši apstākļi, kādus Pakalpojumu sniedzējs nevar nodrošināt;

□ sūtījumus, kas var savu īpašību, iesaiņojuma un / vai satura dēļ ietekmēt citu sūtījumu drošību / veselumu vai kas var ietekmēt cilvēku vai vides veselību / drošību, vai kas var radīt jebkāda veida apdraudējumu / kaitējumu;

□ Sūtījumus, kas satur kādus no uzskaitītajiem priekšmetiem:

Monētas, naudas zīmes, banknotes vai vērtspapīrus, ceļojuma čekus, platīnu, zeltu, sudrabu, apstrādātus vai neapstrādātus dārgakmeņus un citus vērtīgus priekšmetus;

• Kas satur kādus no uzskaitītajiem priekšmetiem (t.i., aizliegtas preces):

(a) nelegālas un psihotropas vielas, narkotikas;

(b) Sprāgstvielas, viegli uzliesmojošas vielas vai citas bīstamas vielas, vai radioaktīvas vielas;

(c) nepiedienīgus vai tikumībai neatbilstošus priekšmetus;

(d) Dzīvo inventāru (ieskaitot bites un citus



insects);

(e) arms, ammunitions, parts and accessories of the same;

(f) alcoholic drinks with a concentration exceeding 70%, residues and wastes, nuclear reactors, water heaters, mechanical devices and tools, recipients containing gas, empty gas containers, tanks with motor fuels;

(g) products affecting the ozone layer;

(h) strategic products, movable cultural assets, wholesale products (in bags, in sacks), art pieces, personal value objects;

(i) any other goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under applicable law (including commercial restrictions and/or economic sanctions) imposing sanctions / restrictions to countries, to natural or legal persons, including, without limitation to the sanction imposed by the United Nations Organization, the European Union and the Member States of the European Union.

For purpose of clarity, the above list is not exhaustive and shall not be relied upon by the User / Customer. The User / Customer is fully responsible for prior check up and determination if the content of Package is not forbidden or other way restricted in the Origin country and (or) Latvia. Service Provider shall retain the absolute right to anytime refuse to accept the Package provided the content of the Package is not allowed or is restricted by the applicable law or the law of any jurisdiction that the Package may enter into during its transportation to Lithuania. All and any costs related to refusal of acceptance of the such package shall be born to the User / Customer and the User / Customer by placing the Order with the Third Party and indicating the Origin Address as the delivery address of the Order fully understands and accepts the risks related to the non-acceptance of the Package at the Origin Address due to the reasons indicated in Art. 3(d) Content related conditions of the Terms and Conditions.

kukaiņus);

(e) ieročus, munīciju vai līdzīga veida piederumus un detaļas;

(f) alkoholiskos dzērienus, kuros alkohola koncentrācija pārsniedz 70%, ķīmisko vielu nogulsnes un atkritumus, kodolreaktorus, ūdens sildītājus, mehāniskas ierīces un instrumentus, tukšas gāzes tvertnes, tvertnes ar degvielu;

(g) produktus, kas ietekmē ozona slāni;

(h) stratēģiski nozīmīgus produktus, kustamu kultūras mantojumu, vairumtirdzniecības produktus (somās, maisos), mākslas priekšmetus, priekšmetus ar memoriālu vērtību;

(i) jebkādas citas preces, kuru glabāšana / aprīte / transportēšana / pārkraušana / turēšana valdījumā / uzturēšana / piegāde ir piemērojamā likuma izpratnē aizliegta (ieskaitot tirdzniecības aizliegumu un / vai ekonomiskās sankcijas), kas uzliek ierobežojumus / aizliegumus valstīm, fiziskām vai juridiskām personām, ieskaitot, bet ne tikai tās sankcijas, ko uzlikusi Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienība un Eiropas Savienības dalībvalstis.

Skaidrības labad, iepriekšminētais saraksts nav pilnīgs un Lietotājs / Klients nevar uz to paļauties. Lietotājs, Klients ir pilnībā atbildīgs par to, lai iepriekš pārlicinātos un noskaidrotu, vai Sūtījuma saturs nav aizliegts vai citā veidā ierobežots Izcelsmes valstī un (vai) Latvijā. Pakalpojumu sniedzējs patur neierobežotas tiesības jebkurā laikā atteikties pieņemt Sūtījumu, ja Sūtījuma saturs nav atļauts vai ir ierobežots atbilstoši piemērojamai likumdošanai jebkurā no jurisdikcijām, kuras darbības teritorijā Sūtījums var atrasties ceļā uz Lietuvu. Visas izmaksas, kas saistītas ar atteikšanos pieņemt šādu Sūtījumu, maksā Lietotājs / Klients; un, veicdams Pasūtījumu Trešajai pusei un norādīdams Izcelsmes adresi kā Pasūtījuma piegādes adresi, Lietotājs / Klients pilnībā saprot un pieņem visus riskus, kas saistīti ar Sūtījuma nepieņemšanu atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

□ goods requiring special storage / transportation conditions according to the applicable law in any business sector, by administrative, economic, sanitary, veterinary, pest control and other similar provisions (e.g. meat and meat offal, fish, crustaceans and other aquatic invertebrates, milk and dairy products, eggs, trees, bulbs, roots and similar plants, flowers and ornamental plants, cereals and seeds, resins, sugar and sugar-derived products, pastry, various food products, forage for animals, tobacco and alcohol off limits, salt, sulphur, ores, mineral fuels, essential oils, chemical products, pharmaceutical products, mineral manure, photographic products, raw skins, raw furs, wood, wooden charcoal, iron and steel);

□ goods regarding which / in relation to which there are suspicions (even if not verified) of an illegal origin, the Package / Product being obtained by fraud, criminal offence or any other illegal act in any jurisdiction or by damaging the right of any third party;

□ goods regarding which / in relation to which there are suspicions (even if not verified) of money laundry, terrorist activity financing or any other criminal activities;

□ goods the handling / loading / unloading / transportation of which require additional efforts from the Service Provider (subcontractors), that might entail costs that are not covered by the Price of the Services, or by the technical terms or the handling terms agreed upon with the user / Customer, as provided herein.

Any documents that must accompany the Products / Package, according to the applicable law (e.g. invoice, certificates, inventory list, certificate of guarantee, etc.) must be inside the Package and raise no doubts that any of the included documents may be fraudulent.

(e) Conclusion and performance of the Services Contract

□ preces, kas prasa īpašus glabāšanas / transportēšanas apstākļus saskaņā ar attiecināmo likumdošanu kādā no uzņēmējdarbības nozarēm saskaņā ar administratīviem, ekonomiskiem, sanitāriem, veterināriem, kaitēkļu apkarošanas un citiem līdzīgiem noteikumiem (piem., gaļa un gaļas subprodukti, zivis, vēžveidīgie un citi ūdens bezmugurkaulnieki, piens un piena produkti, olas, koki, sīpoli, saknes un līdzīgi augi, ziedi un dekoratīvie augi, graudaugi un sēklas, sveķi, cukurs un no cukura atvasināti produkti, konditorejas izstrādājumi, dažādi pārtikas produkti, lopbarība, aizliegti tabakas un alkohola izstrādājumi, sāls, sulfanilamīdi, rūda, minerālās degvielas, ēteriskās eļļas, ķīmiskie produkti, farmaceitiskie produkti, minerālmēsli, fotopreces, neapstrādātas ādas, neapstrādātas kažokādas, koksne, kokogles, dzelzs un tērauds);

□ preces, attiecībā uz kurām / saistībā ar kurām pastāv aizdomas (pat, ja tās nav pierādītas) par to nelegālu izcelsmi, par to, ka Sūtījums / Produkts ticis iegūts krāpšanas, kriminālnoziedzuma vai citas nelikumīgas rīcības rezultātā neatkarīgi no jurisdikcijas vai, kaitējot trešās puses tiesībām;

□ preces, attiecībā uz kurām / saistībā ar kurām pastāv aizdomas (pat, ja tās nav pierādītas) par naudas atmazgāšanu, terorisma finansēšanu vai citām noziedzīgām darbībām;

□ Preces, kuru pārkraušana / iekraušana / izkraušana / transportēšana prasa papildu pūles no Pakalpojumu sniedzēja (apakšuzņēmējiem), kas var radīt izmaksas, kas neietilpst Pakalpojumu Cenā, vai kas neatbilst ar lietotāju / Klientu saskaņotajiem pārkraušanas vai tehniskajiem noteikumiem, kas noteikti šajā dokumentā.

Visiem dokumentiem, kas atbilstoši attiecināmajam likumam obligāti jāpievieno Produktiem / Sūtījumam (piem., pavadzīme, sertifikāti, inventarizācijas saraksts, garantijas sertifikāts u.c.), jāatrodas Sūtījuma iekšpusē, un tie nedrīkst radīt nekādas šaubas par iekļauto dokumentu likumiskumu.

(e) Pakalpojumu līguma noslēgšana, izpilde

3.11. The User hereby represents and warrants that in order to benefit from Services, he / she agrees and complies with the provisions of these Terms and Conditions.

In addition to the above, the User represents and warrants that he / she unconditionally accepts that the Order can only be placed by setting-up the Account.

(e. 1) Account set-up. Registration on the Website

3.12. The User shall set up the Account by entering the required data on the Website indicated as compulsory by means of an asterisk in the relevant fields of the provided form. Correct and complete provision of the required data is essential for further placement of the Orders. The User is solely and fully responsible for the accuracy and veracity of the data and information entered on the Website, both when setting-up the Account, and upon the further use of such Account, in accordance with these Terms and Conditions (including, but not limited to, the Specific Terms).

3.13. After filling out the Form, the User must carefully read the applicable Terms and Conditions, by accessing them on the Website or directly accessing the link notified at the end of the Account set-up form.

(a) To agree with these Terms and Conditions, the User must tick the relevant box at the end of the Form. By ticking this box, the User accepts of the generation of the Account based on the data provided by the User in the Form.

(b) Failure to tick the box shall prevent from the generation of the Account, and eventually, from the placement of Orders and execution of the Distance Contract.

3.14. After filling out of the Form (at least with the compulsory data) and acceptance of these Terms and Conditions, the User shall receive preliminary details regarding the Account at the indicated e-mail address.

The User shall be required to access the provided link for the confirmation of his / her intention to set-up the Account. After accession

3.11. Ar šo Lietotājs apliecina un garantē, ka, lai gūtu labumu no Pakalpojumiem, viņš / viņa piekrīt un pilda šos Noteikumus un nosacījumus.

Papildus iepriekš minētajam Lietotājs apliecina un garantē, ka viņš / viņa bez iebildumiem pieņem, ka Pasūtījumu iespējams veikt, tikai izveidojot Kontu.

(e.1) Konta atvēršana. Reģistrācija Vietnē

3.12. Lietotājs izveido Kontu, ievadot Vietnē sagatavotās veidlapas attiecīgajos laukumos datus, kas ar zvaigznīti norādīti kā obligāti. Pareizu un pilnīgu datu sniegšana ir būtiska tālākai Pasūtījuma veikšanai. Lietotājs ir pilnībā atbildīgs par Vietnē ievadīto datu un informācijas precizitāti un patiesumu gan, izveidojot Kontu, gan turpmāk lietojot Kontu atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem (ieskaitot, bet ne tikai šiem Īpašiem noteikumiem).

3.13. Pēc Veidlapas aizpildīšanas Lietotāja pienākums ir vai nu Vietnē, vai ar Konta izveides veidlapas beigās dotās saites starpniecību rūpīgi izlasīt attiecināmos Noteikumus un nosacījumus:

(a) Lai piekristu ievērot šos Noteikumus un nosacījumus, Lietotājam jāatzīmē attiecīgais lodziņš Veidlapas beigās. Atzīmējot šo lodziņu, Lietotājs piekrīt izveidot Kontu ar tādiem datiem, kādus Lietotājs sniedzis Veidlapā.

(b) Gadījumā, ja lodziņš nav atzīmēts, nav iespējams izveidot Kontu un nav iespējams veikt Pasūtījumu un noslēgt Distances līgumu.

3.14. Pēc Veidlapas aizpildīšanas (ievadot vismaz obligātos datus) un šo Noteikumu un nosacījumu pieņemšanas Lietotājs norādītajā e-pasta adresē saņem sākotnējos Konta datus.

Lietotājs tiek lūgts atvērt piesūtīto saiti, lai apstiprinātu savu nolūku izveidot Kontu. Pēc apstiprinājuma saites atvēršanas Lietotājs norādītajā e-pastā saņem apstiprinājuma

of the confirmation link, the User shall be notified at the provided e-mail address with a confirmation letter indicating the details of the User's (Customer'S) Account, including the Eshop Customer Code. Following the foregoing, the User shall be entitled to indicate Origin address for the Orders placed with Third parties.

3.15. Any modification of any data before the completion of the Account shall be made by pressing the "Back" button on the Form. Moreover, the User may be notified on any eventual discrepancies of the registration process, and shall have to take actions for rectifying / filling it in with a view to finalise the setting-up of the Account.

3.16. Once the Account is set up, the User can configure the Account and the data provided according to his / her own options and preferences, without being able to validly amend the elements indicated as compulsory by the Service Provider for valid Order placement and on-line contracting of Services (e.g. Eshop Customer Code, Origin address, etc.).

3.17. The User can, at any time, place Orders with Third Parties by indicating Origin address as the delivery address and, thus, the Distance Contracts shall be executed for such Order upon the delivery of it to the Origin address (as further indicated in these Terms and Conditions), provided that the Package and the Product comply with the requirements of these Terms and Conditions.

For the avoidance of doubts, the User acknowledges and unconditionally agrees that, by setting-up the Account and / or by placing Orders that are not valid (as provided herein), the User shall not execute the Distance Contract and shall not benefit from the Services. Any contractual relationship shall be effective strictly under Distance Contracts to be deemed executed only in accordance with the specific provisions in section (e.4) hereof.

Once the Account has been set up by the User, the Account shall be used by the Customer for an indefinite period of time (as long as the Customer complies with these Terms and Conditions). The User can request, at any time to close down the Account by e-mail at the following address [info@eshopwedrop.lv](mailto:info@eshopwedrop.lv). The

Account shall be closed down as soon as practically possible by notifying the User by e-mail. Closing of the Account does not charge any fee. However, all Distance Contracts

vēstuli, kurā norādīti Konta Lietotāja / Klienta dati. Pēc iepriekšminētā Lietotājs iegūst tiesības norādīt Sākotnējo adresi Pasūtījuma veikšanai Trešajām pusēm.

3.15. Jebkādas izmaiņas sniegtajos datos pirms Konta pabeigšanas ir veicamas, spiežot Veidlapā esošo pogu 'Back' ('Atpakaļ'). Turklāt Lietotājs var saņemt paziņojumu par iespējamās neatbilstībām reģistrācija procesā, un Konta izveides pabeigšanai jāveic darbības neatbilstību novēršanai / aizpildīšanai.

3.16. Pēc Konta izveides Lietotājs var mainīt Kontu un tajā norādītos datus pēc savas izvēles un vēlēšanās, taču nav iespējams būtiski grozīt tos datus, ko Pakalpojumu sniedzējs atzīmējis kā obligātus Pasūtījuma veikšanai un tiešsaistes līguma noslēgšanai (piem., Eshop Klienta Kodu, Sākotnējo adresi u.c.).

3.17. Lietotājs var jebkurā laikā veikt Pasūtījumus Trešajām pusēm, norādot Sākotnējo adresi kā piegādes adresi un tādējādi Distances līgumi šādu Pasūtījumu izpildei tiks veikti, veicot piegādi Sākotnējā adresē (kā turpmāk norādīts šajos Noteikumos un nosacījumos) ar noteikumu, ka Sūtījums un Produkts atbilst šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

Lai novērstu šaubas, Lietotājs atzīst un bez iebildēm piekrīt, ka, izveidojot Kontu un/vai veicot Pasūtījumus, kas nav derīgi (atbilstoši šajā dokumentā noteiktajam), Lietotājs nepilda Distances līgumu un nesaņem Pakalpojumus. Jebkādas līguma attiecības stājas spēkā tikai saskaņā ar Distances līgumu, kas uzskatīts par noslēgtu tikai atbilstoši šo noteikumu (e.4) punktā noteiktajam.

Kad Lietotājs izveidojis Kontu, Klients izmanto Kontu neierobežotu laika periodu (kamēr Klients atbilst šo Noteikumu un nosacījumu prasībām). Lietotājs var jebkurā laikā prasīt slēgt Kontu, nosūtot e-pastu uz adresi [info@eshopwedrop.lv](mailto:info@eshopwedrop.lv). Konts tiek slēgts, cik vien drīz iespējams, attiecīgi e-pastā informējot Lietotāju. Par Konta slēgšanu nekas nav jāmaksā. Tomēr visi starp Pusēm atbilstoši šiem noteikumiem noslēgtie derīgie Distances līgumi paliek spēkā līdz Konta slēgšanai, un abām Pusēm jāpilda Distances līgumos

validly executed by and between the Parties as provided herein, until the date of closing the Account, shall remain valid and effective and shall have to be performed accordingly by the Parties, until the fulfilment by both Parties of the obligations laid down in the Distance Contracts. For the avoidance of doubts, the User acknowledges and accepts that by closure of the Account, the User shall not be able to place Orders and conclude Distance Contracts and shall no longer benefit from the Services.

If the Account is deactivated as provided herein, the Service Provider shall be able to keep, however, the information regarding the performance of the obligations under the Account / Distance Contracts concluded, exclusively for evidencing the conditions under which such obligations have been performed, including in front of a court / authority, as the case may be.

#### (e.2) Placing Valid Orders for Services

3.18. ATTENTION! Before placement of the Order, the User is invited to read these Terms and Conditions again, in particular the Specific Terms.

3.19. By acceptance of these Terms and Conditions, the User expressly agrees that the Service Provider shall send the Order acceptance and / or other information related to the status and performance of the Contract at the e-mail address indicated by the Customer in the Account. Moreover, by acceptance of these Terms and Conditions the Customer confirms that according to his / her own discretion, prior to placement of the Order / execution of the Contract, he / she has been completely, accurately, specifically, clearly and legibly informed about: the identity of the Service Provider, the registered address of the Service Provider, the contact data of the Service Provider, the Services, the means of ordering the Services, the means of determining the total value of the contracted Services (including the related limitations, for example regarding the actual period of time during which the Customer can exercise his / her right of withdrawal of the Order and (or) contract (as the case may be) concluded with the Third party with regard to the Products containing the Package, taking into account that the Service Provider is not the manufacturer / distributor / reseller of the Products, etc.), the validity term

noteiktie pienākumi atbilstoši noteiktajam līdz pilnīgai to izpildei. Lai novērstu šaubas, Lietotājs atzīst un piekrīt, ka, slēdzot Kontu, Lietotājs nevar veikt Pasūtījumus un slēgt Distances līgumus, kā arī saņemt Pakalpojumus.

Ja Konts tiek deaktivizēts atbilstoši šeit noteiktajam, Pakalpojumu sniedzējs var saglabāt informāciju par šī Konta / noslēgtā Distances līguma ietvaros veiktajiem pienākumiem, tikai lai pierādītu, atbilstoši kādiem nosacījumiem šie pienākumi veikti, tostarp vajadzības gadījumā tiesā / valsts iestādēs.

#### (e.2) Derīgu Pakalpojumu Pasūtījumu veikšana

3.18. UZMANĪBU! Pirms Pasūtījuma veikšanas Lietotājs tiek aicināts vēlreiz izlasīt šos Noteikumus un nosacījumus, konkrēti Īpašos noteikumus.

3.19. Pieņemot šos Noteikumus un nosacījumus, Lietotājs nepārprotami piekrīt, ka Pakalpojumu sniedzējs sūta Pasūtījuma pieņemšanas apstiprinājumu un / vai citu ar Līguma statusu un izpildi saistītu informāciju uz to e-pastu, ko Klients norādījis savā Kontā. Turklāt, pieņemot šos Noteikumus un nosacījumus, Klients apstiprina, ka saskaņā ar viņa/viņas pārlicību, pirms Pasūtījuma veikšanas / Līguma noslēgšanas viņš / viņa ir pilnīgi, rūpīgi, konkrēti, skaidri un saprotami informēts par: Pakalpojumu sniedzēja identitāti, Pakalpojumu sniedzēja kontaktinformāciju, Pakalpojumiem, līdzekļiem kopējās nolīgto Pakalpojumu vērtības noteikšanas līdzekļiem (ieskaitot attiecīgos ierobežojumus, piemēram, saistībā ar laika periodu, kurā Klients var izmantot savas tiesības atcelt Pasūtījumu un (vai) līgumu (pēc vajadzības), kas noslēgts ar Trešo pusi saistībā ar Sūtījumā ietilpstošiem Produktiem, ņemot vērā, ka Pakalpojumu sniedzējs nav Produktu ražotājs / izplatītājs / tālāpārdevējs u.c.), par reklāmas kampaņu vai Pakalpojumu cenu derīgumu termiņu; ka viņš / viņa pilnībā saprot šos Noteikumus un nosacījumus un no katra Pasūtījuma un katra Pusēm pildāmā Distances

for the promotions or the prices of the Services, respectively, that he / she fully understands these Terms and Conditions and the consequences of every Order and every Distance Contract deemed to be executed by the Parties under these Terms and Conditions (including, but not limited to, the rights and obligations of the Parties to the Distance Contract).

3.20. The User who, after accessing the websites of Third parties on his / her risk, procures Products from such websites, shall be deemed as placing the Order only by correctly and fully indicating the Origin address (indicated in his / her Account) as the delivery address of the Order.

3.21. The User acknowledges and accepts that the procurement of the Product with Third parties shall be carried out exclusively on the personal liability of the User and that the Services can only be ordered for Packages (Products) that comply with the characteristics, the requirements and the limitations provided herein in these Terms and Conditions and that are fully paid by the User placing the Order to the Service Provider. The User acknowledges and accepts that he / she will not indicate the Service Provider, in his / her relation with any Third party / other entity / person, as agent of the Customer for making a payment in the name and on behalf of the User, or as a debtor of the obligation to make such payment to the Third Party / other entity / person.

**ATTENTION!** The Service Provider shall not be held liable to make any payments to any Third party or other such suppliers / sellers / other persons

/ entities that deliver the Packages / Products to the Origin address, in the name and on behalf of the User in relation to the Packages and / or the Products.

3.22. The User shall purchase Products by fully complying with the laws governing the contractual relations between the User and the Third party (including the sales terms of the Third parties). The Customer shall enter into the direct contract with the Third parties for the purpose of purchase of the Products and respectively, the User shall be held responsible for the compliance with all and any obligations against the Third Parties by purchase of the Products.

līguma izrietošās sekas atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem (ieskaitot, bet ne tikai no Distances līguma izrietošās Pušu tiesības un pienākumus).

3.20. Ja Lietotājs, kurš pēc Trešo pušu vietņu apmeklēšanas pats uzņemas risku iegādāties Produktus šajās vietnēs, pasūtījums tiek uzskatīts par veiktu tikai tad, ja kā Pasūtījuma piegādes adrese ir precīzi un pilnīgi norādīta tā Izcelsmes adrese (kas norādīta viņa / viņas Kontā).

3.21. Lietotājs atzīst un piekrīt, ka Produktu iegāde no Trešajām pusēm tiek veikta tikai, Lietotājam uzņemoties pilnu atbildību un ka Pakalpojumus iespējams pasūtīt tikai saistībā ar tādiem Sūtījumiem (Produktiem), kas atbilst šajos Noteikumos un nosacījumos noteiktajām prasībām un par ko Lietotājs ir pilnībā samaksājis, veicot Pasūtījumu Pakalpojumu sniedzējam. Lietotājs atzīst un piekrīt, ka viņš / viņa nenorādīs Pakalpojumu sniedzēju savās attiecībās ar jebkuru Trešo pusi / citu vienumu/personu kā Klienta pārstāvi maksājuma veikšanai Lietotāja vārdā un interesēs vai kā šāda maksājuma veikšanas pienākuma pārņēmēju attiecībās ar Trešo pusi / citu vienumu / personu.

**UZMANĪBU!** Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas nekādu atbildību veikt maksājumus Lietotāja vārdā vai interesēs kādai Trešajai pusei vai citiem piegādātājiem / pārdevējiem / citām personām, vienumiem, kas piegādā Sūtījumus / Produktus uz Izcelsmes adresi saistībā ar Sūtījumiem un / vai Produktiem.

3.22. Lietotājs iegādājas Produktus, pilnībā ievērojot likumus, kas attiecas uz līgumsaistībām starp Lietotāju un Trešo pusi (ieskaitot Trešo pušu noteiktos pārdošanas noteikumus). Klients slēdz tiešu līgumu ar Trešajām pusēm nolūkā iegādāties Produktus, un līdz ar to Lietotājs uzņemas atbildību par visu to pienākumu izpildi pret Trešajām pusēm, kas saistīti ar Produktu iegādi.

3.23. ATTENTION! The User shall be deemed to manifest his / her intention of placing an Order by indication of the Origin address as the address for Products delivery by using of his / her Account

3.24. Upon the delivery of the Package to the Origin address, the Service Provider takes note of the placement of the Order, provided the Package (Product) complies with all the requirements prescribed in these Terms and Conditions.

3.25. By placement of the Order and execution of the Contract, the User declares that the Package that reached the Origin address complies with all conditions provided under these Terms and Conditions and that it shall comply, at any time, with any legal provisions and any provision of these Terms and Conditions. If the User does not comply with / does not secure the compliance with the specified conditions / instructions of the Service Provider according to these Terms and Conditions with regard to the characteristics / interdictions in relation to the Package, either with intent or by fault (including negligence), and the Service Provider renders/starts rendering the Services, the Services shall be exclusively rendered on the risk of the User.

However, for the Packages the content of which proves not to be allowed under the applicable law and / or these Terms and Conditions at any time (regardless whether the provision of Services has started or not), the Service Provider shall proceed according to the applicable law, including, but not limited to, the notification of the competent authorities the opening / destruction of the Package and / or the Package hand-over to such authorities. The Distance Contract related to such Package shall be immediately deemed as unilaterally terminated by the Service Provider because of the material breach of the Distance Contract by the Customer, without court intervention or other formalities, claiming, as the case may be, the payment of damages for the prejudice thus caused by the Customer, however without holding the Service Provider liable against the Customer for such termination. Moreover, any other Distance Contract concluded with the Customer, and/or the contractual relationship with the Customer related to the Account shall be immediately deemed as legally terminated by the Service Provider, without court

3.23. UZMANĪBU! Tiek uzskatīts, ka Lietotājs ir apliecinājis savu nolūku veikt Pasūtījumu, kad, izmantojot savu Kontu, norādījis Izcelsmes adresi kā Produktu piegādes adresi.

3.24. Piegādājot Sūtījumu Izcelsmes adresē, Pakalpojumu sniedzējs ņem vērā Pasūtījuma veikšanas faktu, ja Sūtījumus (produkts) atbilst visām šajos Noteikumos un nosacījumos minētajām prasībām.

3.25. Veicot Pasūtījumu un slēdzot Līgumu, Lietotājs apliecinā, ka Sūtījums, kas nonāktu Izcelsmes adresē, atbilst visām šajos Noteikumos un nosacījumos noteiktajām prasībām un ka tas jebkurā laikā atbilst visām likumdošanas prasībām un šo Noteikumu un nosacījumu prasībām. Ja Lietotājs ar nolūku vai kļūdas pēc (ieskaitot nevērību) neatbilst / nenodrošina atbilstību Pakalpojumu sniedzēju noteiktajiem nosacījumiem / norādījumiem un uz Sūtījuma raksturlielumiem / ierobežojumiem attiecināmajiem Noteikumiem un nosacījumiem, un Pakalpojumu sniedzējs sniedz / sāk pildīt Pakalpojumus, Pakalpojumu izpilde notiek, Lietotājam uzņemoties pilnīgu risku par to izpildi.

Tomēr, ja Sūtījuma saturs izrādās tāds, ko neatļauj attiecināmā likumdošana un / vai šie Noteikumi un nosacījumi, jebkurā laikā (neatkarīgi no tām vai Pakalpojumu sniegšana jau ir uzsākat vai ne) Pakalpojumu sniedzējs rīkojas atbilstoši likuma prasībām, tostarp, bet ne tikai informē kompetentās iestādes, atver / iznīcina Sūtījumu un / vai nodod Sūtījumu šādām iestādēm. Ar šādu Sūtījumu saistīts Distances līgums tiek nekavējoties no Pakalpojumu sniedzēja puses vienpusēji izbeigts, ja Klients būtiski pārkāpis Distances līguma noteikumus, neiesaistot tiesu vai citas formalitātes, vajadzības gadījumā pieprasot zaudējumu apmaksu, ko Klients šādā veidā radījis, un Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas nekādu atbildību pret Klientu par līguma izbeigšanu. Turklāt Pakalpojumu sniedzējs nekavējoties pārtrauc visus citus ar šo Klientu noslēgtus Distances līgumus un /vai līgumattiecības, kas saistītas ar šo Kontu, neiesaistot tiesu vai citas formalitātes, vajadzības gadījumā pieprasot zaudējumu apmaksu, ko Klients šādā veidā radījis, un

intervention or other formalities, claiming, as the case may be, the payment of damages for the prejudice thus caused by the Customer, however without holding the Service Provider liable towards the Customer for such termination.

3.26. As of the moment the Package reached the Origin address, the Service Provider takes over the Package from the Origin address and thus, accepts the nature of Order validly made by the Customer regarding the Package, provided the Package (Product) complies with the requirements of these Terms and Conditions.

The Service Provider under his sole description and in accordance with these Terms and Conditions may unilaterally consider that the Package does not comply with the requirements set forth in these Terms and Condition and thus, in the foregoing event it shall be considered that no valid Order has been placed.

#### (e.3) Acceptance of the Order

3.27. (1) Whereas the Service Provider becomes aware of the User's intention to benefit from the Services only upon the arrival of the Order at the Origin Address, the acceptance of the Package shall be deemed as the acceptance of the Service Provider to provide Services subject to prior measurement of the Package and other check-ups of the Package as may be required by these Terms and Conditions or under the applicable law.

Following the foregoing, the Service Provider shall promptly notify the Customer in his/ her Account and by e-mail of the acceptance of the Package. The notification shall also include the link to these Terms and Conditions.

Notwithstanding the above, the User is entitled to inform the Service Provider through his / her Account about the Order in advance, however, such notification is of inforamatory nature and thus, does not create any rights and (or) obligations in relation to such Order.

(2) For the avoidance of doubts and notwithstanding any other provisions of these Terms and Conditions, any e- mail sent by the Service Provider with a purpose to confirm the delivery of the Package to the Origin Address, shall contain a link to including, but not limited to, a most recent edition of these Terms and Condition and the User shall be required to use the follow the provided link and to expressly give his / her consent to the most recent edition of the applicable documents listed herein.

Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas nekādu atbildību pret Klientu par līguma izbeigšanu.

3.26. Brīdī, kad Sūtījums sasniedzis Izcelsmes adresi, Pakalpojumu sniedzējs pārņem Sūtījumu no Izcelsmes adreses un tādējādi pieņem Klienta atbilstoši veikto Pasūtījumu attiecībā uz Sūtījumu, pieņemot, ka Sūtījums (Produkts) atbilst šo Noteikumu un nosacījumu prasībām.

Pakalpojumu sniedzējs pēc saviem ieskatiem un atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem var vienpusēji atzīt, ka Sūtījums neatbilst šajos Noteikumos un nosacījumos noteiktajam, un tādējādi, ja minētais noticeis, tiek uzskatīts, ka derīgs Pasūtījums nav ticis veikts.

#### (e.3) Pasūtījuma pieņemšana

3.27. (1) Tā kā Pakalpojumu sniedzējs uzzina par Lietotāja nolūku izmantot Pakalpojumus tikai pēc Pasūtījuma saņemšanas Izcelsmes adresē, Sūtījuma pieņemšana tiek uzskatīta par Pakalpojumu sniedzēja izteiktu piekrišanu sniegt Pakalpojumus, veicot Sūtījuma sākotnējo mērīšanu un citas pārbaudes, ko nosaka šie Noteikumi un nosacījumi vai piemērojamā likumdošana.

Pēc iepriekš minētā Pakalpojumu sniedzējs nekavējoties ar Klienta Konta starpniecību un e-pastā informē Klientu par Sūtījuma pieņemšanu. Paziņojums ietver arī saiti uz šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

Neatkarīgi no iepriekš minētā Lietotājam ir tiesības ar sava Konta starpniecību iepriekš informēt Pakalpojumu sniedzēju par Pasūtījumu, tomēr šādam paziņojumam ir informatīvs raksturs un tas nerada nekādas tiesības un (vai) pienākumus saistībā ar Pasūtījumu.

(2) Lai izvairītos no šaubām, un neatkarīgi no citiem šo Noteikumu un nosacījumu noteikumiem, ikviens Pakalpojumu sniedzēja sūtīts e-pasts nolūkā apstiprināt Sūtījuma piegādi Izcelsmes adresē ietver saiti uz, bet ne tikai uz šo Noteikumu un nosacījumu jaunāko redakciju; un Lietotājam ir pienākums izmantot piedāvāto saiti un skaidri izteikt savu piekrišanu jaunākajai attiecināmajai saitē pieejamo dokumentu redakcijai.



(3) ATTENTION! The User erroneously receiving a notice in the sense of any of the one specified in the abovementioned paragraph or erroneously receiving a Package for the delivery of which he / she did not order Services, and / or did not purchase from a Third party, and, although he / she is not the Package owner, hence the addressee entitled to receive the notification / Package indicated by the Service Provider in such notification, does not inform the Service Provider to this end, by e-mail, that he / she is not the targeted User and that he / she is not the one having placed the Order in relation to such Package, by this attitude causing or possibly causing prejudice to the Service Provider and / or other User (e.g. unfairly gains the possession of the Package and does not return it to the Service Provider exactly in the same state he / she has received it, unopened and unaltered), can suffer an immediate restriction of his / her access to the Website and / or his / her Account can be terminated, by means of the e-mail notice from the Service Provider. In addition, the Customer failing to comply with the terms of returning the Package / Product erroneously received, thus, as instructed by the Service Provider, can be invoiced for the Package / Product value (that may be inclusively credited from any eventual orders placed on the Website), the Service Provider reserving the right to refer to the legal authorities by lodging official complaints.

(4) ATTENTION! The User (consumer within the meaning of the applicable law) represents and warrants that he / she understands that the Package delivery the Origin address, according to the aforesaid, includes the express authorization to the Service Provider to initiate the provision of Services in relation to such Package, during period of time within the User can exercise the right of withdrawal, according to these Terms and Conditions (and that, thus, the Service Provider and the User must not wait for the expiry of such term within which the User can exercise the right

of withdrawal for moving to the enforcement of the Distance Contract executed for the Package as provided under section (e.4) below). If the User intends to withdraw his / her express authorization granted according to this paragraph (enabling the Services Provider to proceed with Services rendering during the withdrawal time interval), the User must expressly send an e-mail at [info@eshopwedrop.lv](mailto:info@eshopwedrop.lv). In the absence of a notification from the User to this end, the

(3) UZMANĪBU! Ja Lietotājs kļūdas pēc saņem iepriekšējā punktā minēto paziņojumu vai kļūdas pēc saņem Sūtījumu ar piegādi, ko viņš / viņa nav pasūtījis un / vai nav pircis no Trešās puses, un, lai arī viņš / viņa nav Sūtījuma īpašnieks, līdz ar to nav arī Pakalpojumu sniedzēja norādītā paziņojuma / Sūtījuma pilntiesīgs adresāts, e-pastā neinformē Pakalpojumu sniedzēju, ka viņš / viņa nav veicis šādu Sūtījuma Pasūtījumu, tādējādi radīdams vai iespējami radīdams Pakalpojumu sniedzējiem un / vai citam Lietotājam zaudējumus (piem., negodīgi iegūst īpašumā Sūtījumu un neatdod to Pakalpojumu sniedzējam tieši tādā stāvoklī, kādā viņš / viņa to ir saņēmis, neatvērtu un nemainītu), šādam Lietotājam nekavējoties var tikt ierobežota piekļuve Vietnei un / vai viņa / viņas Konts var tikt slēgts, par to informējot e-pastā no Pakalpojumu sniedzēja. Turklāt Klientam, kurš nepilda kļūdaini saņemta Sūtījuma / Produkta atpakaļ nosūtīšanas noteikumus, var tikt izrakstīts rēķins Sūtījuma / Produkta vērtības apjomā (ko iespējams iekļaut maksājumos jebkādos Vietnē nākotnē veiktajos pasūtījumos); Pakalpojumu sniedzējs patur sev tiesības vērsties tiesībsargājošajās iestādēs, iesniedzot oficiālu prasību.

(4) UZMANĪBU! Lietotājs (patērētājs piemērojamās likumdošanas izpratnē) apliecina un garantē, ka viņš / viņa saprot, ka Sūtījuma piegāde Izcelsmes adresē saskaņā ar iepriekš minēto, ietver Pakalpojumu sniedzējam dotu pilnvarojumu uzsākt Pakalpojumu sniegšanu attiecībā uz šādu Sūtījumu tajā laika periodā, kurā Lietotājs var izmantot savas tiesības atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem atsaukt pasūtījumu (un, ņemot vērā, ka Pakalpojumu sniedzējs un Lietotājs nedrīkst gaidīt līdz tāda perioda beigām, kura laikā Lietotājs var izmantot tiesības atsaukt Distances līguma izpildes sākumu attiecībā uz Sūtījumu atbilstoši tālāk minētajam (e.4) punktam. Ja Lietotājs vēlas atsaukt savu saskaņā ar šo punktu sniegto pilnvarojumu (ļaujot Pakalpojumu sniedzējam turpināt Pakalpojumu sniegšanu periodā, kamēr iespējams atsaukums), Lietotāja pienākums ir nosūtīt nepārprotamu e-pastu uz [info@eshopwedrop.lv](mailto:info@eshopwedrop.lv). Šādam Lietotāja paziņojumam iztrūkstot, Pakalpojumu sniedzējs uzskata, ka atsaukuma tiesību periodā Lietotāja pilnvarojums sniegt Pakalpojumus ir

<p>Service Provider shall consider the authorization for the provision of Services during the withdrawal time interval valid as to the User.</p> <p>(e.4)</p> <p>3.28. Conclusion of the Distance contract</p> <p>The Distance Contract is deemed to be executed by receipt of the confirmation e-mail by the Customer in accordance with the relevant steps indicated in these Term and Conditions. For the avoidance of doubts, a new Distant Contract shall be executed for the purpose of each Package.</p> <p>The User shall be deemed the Customer within the meaning of these Terms and Conditions) after the receipt of the confirmation e-mail. The User shall be deemed the Customer within the meaning of these Terms and Conditions) after the receipt of the confirmation e-mail.</p> <p>3.29. No remuneration as Services price shall be owed by the user to the Service Provider prior to execution of the Distance contract according to the steps indicated above. Any and all the rights and obligations under Contract shall be deemed obtained and any and all Prices shall be calculated as of execution date of the Contract.</p> <p>3.30. The Distance Contract executed by and between the Service Provider and the Customer shall consist of: (i) the Terms and Conditions and shall be deemed to be accepted by the Customer under Art. 3.27 hereof (the ones mentioned under Art. 3.27(2) prevailing), and (ii) only for the Customer – consumers within the meaning of the applicable law, and by the express authorization of the Service Provider to initiate the provision of Services during the period of withdrawal, in accordance with Art. 3.27(4) above.</p> <p>3.31. Confirmation e-mail regarding acceptance of the Package shall also contain a note regarding the contract being deemed a Distance Contract, as described and having the above- mentioned content.</p> <p>3.32. Only the Customer – consumer has the right to notify the Service Provider in writing about his / her withdrawal from the Distance Contract for the Services related to a Package, without any penalties and without offering a</p>	<p>spēkā.</p> <p>(e.4)</p> <p>3.28. Distances līguma noslēgšana</p> <p>Distances līgums tiek uzskatīts par noslēgtu, kad Klients saņem apstiprinājuma e-pastu atbilstoši šajos Noteikumos un nosacījumos norādītajiem soļiem. Lai nerastos šaubas, katram jaunam Sūtījumam tiek slēgts jauns Distances līgums.</p> <p>Lietotājs tiek uzskatīts par Klientu šo Noteikumu un nosacījumu izpratnē pēc apstiprinājuma e-pasta saņemšanas.</p> <p>3.29. Nekāda atbildība Pakalpojumu cenas veidā nepienākas Pakalpojumu sniedzējam no lietotāja pirms Distances līguma izpildes atbilstoši iepriekš aprakstītajai gaitai. Visas Līgumā noteiktās tiesības un pienākumi tiks uzskatīti par saņemtiem un visas Cenas tiek aprēķinātas Līguma izpildes dienā.</p> <p>3.30. Starp Pakalpojumu sniedzēju un Klientu noslēgtais Distances līgums sastāv no: (i) Noteikumiem un nosacījumiem (kas minēti 3.27(2). punktā – visos gadījumos, un 3.27(4) – tikai Klientam – pilnvarojuma došanai Pakalpojumu sniedzējam atteikuma tiesību periodā); atbilstoši šī dokumenta 3.27. punktam tiek uzskatīts, ka Klients tiem ir piekritis.</p> <p>3.31. Apstiprinājuma e-pasts, kurā izteikta piekrišana pieņemt Sūtījumu, arī satur norādi par līgumu, kas uzskatāms par Distances līgumu atbilstoši iepriekš aprakstītajam saturam.</p> <p>3.32. Tikai Klientam – patērētājam ir tiesības rakstiski paziņot Pakalpojumu sniedzējam par savu attieksanos no Distances līguma saistībā ar Sūtījuma piegādes Pakalpojumiem bez soda naudas un iemesla norādīšanas ne vēlāk kā 14</p>
---	--

reason, within maximum 14 calendar days after the conclusion of the Distance Contract in relation to the Package (the execution date of the Distance Contract is established according to Art. 3.28 hereof). ATTENTION! If the Customer – consumer has expressly authorized the Service Provider to initiate the provision of Services in relation to the Distance Contract during the period of withdrawal (please see Art. 3.27 hereof), and, later, the Customer withdraws from this Distance Contract during the period of withdrawal, the relevant Customer shall owe to the Service Provider an amount proportionate to the Services rendered by the time the Customer notifies the exercise of the right to withdraw from the relevant Contract,

i.e. that can be at most equal to the quantum of the Final Price owed by the Customer in relation to this Contract (depending on the stage of the performance of the Contract). The Customer – consumer’s withdrawal from the Distance Contract shall only be carried out by the Customer – consumer, and only by complying with the procedure described under section (e.6) below.

#### (e.5) Performance of the Contract

3.33. The Service Provider shall provide the Services with the diligence of a professional, and shall use best endeavours to provide the Services at a high level of quality, without securing any special quality parameters relating to the provision of Services.

3.34. The Service Provider shall inform the Customer about the Package status during each activity performed in carrying out the mandate granted by the Customer under the Contract, as follows:

- In Initial Warehouse: this status indicates the moment the Package is placed (measured, weighted and photographed and registered with the Service Provider’s system in the warehouse located in the country where the Package has been delivered to in accordance with the Origin address);
- In Transit: this status indicates the moment when the Package is loaded on the vehicle and is en route to Lithuania;
- In Warehouse in Lithuania: this status indicates the moment in which the Package has arrived at the Service Provider’s Warehouse in

dienas pēc Distances līguma noslēgšanas par Sūtījuma piegādi (Distances līguma noslēgšanas datums tiek noteikts atbilstoši šī dokumenta 3.28. punktā noteiktajam). UZMANĪBU! Ja Klients – patērētājs ir nepārprotami pilnvarojis Pakalpojumu sniedzēju uzsākt Distances līgumā noteikto Pakalpojumu sniegšanu atsaukuma tiesību periodā (lūdzam skatīt 3.27. punktu) un pēc tam atsaukuma tiesību perioda laikā Klients atsakās no šī Distances līguma, attiecīgais Klients maksā Pakalpojumu sniedzējam summu, kas proporcionāla sniegtajiem Pakalpojumiem, kas sniegti līdz brīdim, kad Klients paziņo, ka izmanto savas tiesības atteikties no attiecīgā Līguma, t.i., summu, kas nevar būt lielāka par attiecīgajā Līgumā noteikto Gala cenu, kas Klientam jāmaksā par Līguma izpildi (atkarā no Līguma izpildes pakāpes). Klienta – patērētāja atteikšanās no Distances līguma iespējama tikai Klientam – patērētājam un tikai tad, ja atteikšanās notiek atbilstoši tālāk (e.6) punktā aprakstītajai kārtībai.

#### (e.5) Līguma izpilde

3.33. Pakalpojumu sniedzējs sniedz Pakalpojumus ar profesionālu rūpību un pieliek visas pūles, lai Pakalpojumi tiktu sniegti augstā kvalitātē, nenodrošinot nekādus īpašus pakalpojumu sniegšanas kvalitātes rādītājus.

3.34. Pakalpojumu sniedzējs informē Klientu par Sūtījuma statusu katrā atbilstoši Klienta dotajam pilnvarojumam pildīti Līguma veikšanas posmā, tostarp:

- Sākotnējā noliktavā: šis statuss norāda brīdi, kad Sūtījums ir sagatavots (izmērīts, nosvērts un nofotografēts, un reģistrēts Pakalpojumu sniedzēja sistēmā tajā noliktavā, kas atrodas valstī, kur Sūtījums atbilstoši Izcelsmes adresei ir piegādāts);
- Ceļā – šis statuss norāda brīdi, kad Sūtījums ir iekrauts transportlīdzeklī un atrodas ceļā uz Lietuvu;
- Noliktavā Lietuvā: šis statuss norāda brīdi, kad Sūtījums ir piegādāts Pakalpojumu sniedzēja Noliktavā Lietuvā.

Lithuania;

□ Consolidation / order prepared to be picked up by the Customer: status indicating the Customer's wish for a Package to be prepared by the Service Provider in order to be directly picked up by the Customer / Customer's authorized representative. Depending on the Customer's option expressed also under the Website Account, the Package will or will not be consolidated with other Packages in relation to which the Service Provider has provided / shall provide Services under the Distance Contract(s) with the same Customer;

□ Picked up by the Customer: status indicating the termination of the Contract based on the pick up of the by the Customer / Customer's authorized representative, following full performance of the Parties' obligations, including full payment of the Price by the Customer.

□ Consolidation / order prepared to be picked up by courier: status indicating the preparation of the Package by the Service Provider in order to be delivered by the courier at the Handing Over Point indicated by the Customer under the Account. For the clarity purposes, such status means that the Package is ready to be picked up by the courier. Depending on the Customer's option also expressed under the Website Account, the Package can or cannot be consolidated with other Packages in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under Contract(s), therefore waiting to be actually delivered at the same time with other Packages in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under Contract(s) with the same Customer.

□ Picked up by courier: the status is updated when the courier actually takes over the Package from the Warehouse in Lithuania.

□ Consolidation / order delivered by the courier: status indicating the receipt of the Package by the Customer.

□ Consolidation / order prepared to be picked up from the Click-and- collect point [X] (i.e. the Click-and- collect point X selected by the Customer from options indicated by the Services Provider on the Website as Click-and- collect points in Latvia): status indicating the

□ Konsolidācija / pasūtījums sagatavots izsniegšanai Klientam: statuss norāda, ka atbilstoši Klienta vēlmei Pakalpojumu sniedzējs Sūtījumu sagatavojis, lai Klients / Klienta pilnvarota persona varētu personīgi to saņemt. Atkarā no izvēles, ko Klients izdarījis, tostarp arī Vietnes Kontā, Sūtījums vai nu tiek, vai netiek konsolidēts ar citiem Sūtījumiem, saistībā ar kuriem Pakalpojumu sniedzējs ir sniedzis / tam jāsniedz Distances līgumā noteiktos Pakalpojumus tam pašam Klientam;

□ Nodots Klientam: statuss norāda uz Līguma izpildi, tāpēc ka Klients / Klienta pilnvarota persona saņēmusi sūtījumu un Puses izpildījušas savas saistības, tostarp Klients ir samaksājis pilnu Cenu.

Konsolidācija / pasūtījums sagatavots nodošanai kurjeram: statuss norāda, ka Pakalpojumu sniedzējs ir sagatavojis Sūtījumu, lai kurjers to nogādātu Izsniegšanas punktā, ko Klients norādījis savā Kontā. Skaidrības labad, šāds statuss nozīmē, ka Sūtījums ir sagatavots nodošanai kurjeram. Atkarā no izvēles, ko Klients izdarījis Vietnes Kontā, Sūtījumu vai nu var, vai nevar konsolidēt ar citiem Sūtījumiem, kuru piegādi atbilstoši Līgumam ir veicis vai veic Pakalpojumu sniedzējs vienlaikus ar citu ar to pašu Klientu noslēgtu Līgumu izpildi, kuru ietvaros Pakalpojumu sniedzējs ir veicis vai veic piegādi.

□ Nodots kurjeram: statuss tiek atjaunots, kad kurjers Noliktavā Lietuvā faktiski saņēmis Sūtījumu.

□ Konsolidācija / kurjers piegādājis pasūtījumu: statuss norāda, ka Klients saņēmis Pasūtījumu.

□ Konsolidācija / pasūtījums sagatavots saņemšanai „Click-and-collect” stacijā [X] (t. i., „Click-and-collect” stacijā, ko Klients izvēlējies no Pakalpojumu sniedzēja Vietnē piedāvātās Latvijā pieejamo „Click-and-collect” staciju saraksta): statuss norāda, ka

Customer's wish for a Package to be ready to be picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Click-and-collect point [X]. The status means that the Package is ready to be picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Click-and-collect point [X]. Depending on the Customer's option also expressed under the Website Account, the Package can or cannot be consolidated with other Packages in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under the Contract(s) entered into with the Customer, therefore waiting to be picked up at the same time with other Packages of the Customer delivered by the Service Provider at the same Click-and-collect point [X].

□ Picked up by the Customer: The status is updated when the Customer / Customer's authorized representative actually takes over the Packages from the Click-and-collect point [X].

3.35. ATTENTION! The Customer assumes the obligation to ensure, for the actual receipt of the Package, as the case may be, at the Warehouse in Lithuania, to the courier, or at the Click-and-collect point [X] (depending on the option chosen by the Customer for actual take over of the Package), the presentation of valid documents enabling the establishment of the identity of the Customer, or the representative authorised by the Customer to take over the Package and settle the Price. The Customer understands and agrees that the presentation of such documents is non-excessive by reference to the purpose intended, i.e. ensuring the delivery of possession to the person authorized, the owner of the Package (and of the content thereof), who is the Customer (personally or by his / her duly authorized representative).

The Service Provider shall not be held liable for the consequences (e.g. refusal to hand over to the Customer / Customer's authorized representative actual possession of the Package) of failure to provide documents for the purpose of establishment of the identity.

The Customer understands and agrees that the Handing Over Point indicated by the Customer can be located only within the territory of Latvia, and cannot be a penitentiary or such other locations with a special regime (including in terms of receipt / take over of Products

sūtījums sagatavots atbilstoši Klienta / Klienta pilnvarotas personas vēlmei saņemt Pasūtījumu „Click-and-collect” stacijā [X]. Atkarā no izvēles, ko Klients izdarījis Vietnes Kontā, Sūtījums vai nu, vai nav konsolidēts ar citiem Sūtījumiem, saistībā ar kuriem Pakalpojumu sniedzējs ir nodrošinājis / nodrošinās Pakalpojumus atbilstoši ar to pašu Klientu noslēgtam Līgumam(-iem) un kas tāpēc tiek saņemti vienlaikus ar citiem šim Klientam paredzētiem Sūtījumiem, ko piegādā Pakalpojumu sniedzējs tajā pašā „Click-and-collect” stacijā [X].

□ Klients saņēmis Sūtījumu: statuss tiek atjaunots, kad Klients / Klienta pilnvarots pārstāvis ir faktiski saņēmis Sūtījumus „Click-and-collect” stacijā.

3.35. UZMANĪBU! Klients uzņemas pienākumu nodrošināt, ka, faktiski saņemot Sūtījumu, uzrādīs derīgus Klienta vai tāda Klienta pilnvarota pārstāvja, kam uzticēts saņemt Sūtījumu un samaksāt Cenu, identitātes dokumentus – kas atkarā no Klienta veiktās izvēles Sūtījuma saņemšanai var notikt Noliktavā Lietuvā, ar kurjera piegādes starpniecību vai „Click-and-collect” stacijā [X]. Klients saprot un piekrīt, ka šādu dokumentu uzrādīšana nav pārliecīga prasība paredzētā nolūka sasniegšanai, t. i., lai nodrošinātu īpašuma nodošanu pilnvarotajai personai, Sūtījuma (un tā satura) īpašniekam, kurš ir Klients (personīgi vai ar tā atbilstoši pilnvarotas personas starpniecību).

Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas nekādu atbildību par sekām (piem., atteikšanos faktiski nodot Sūtījumu Klientam / Klienta pilnvarotajai personai), kādas var rasties, ja netiek uzrādīts derīgs personu apliecinošs dokuments, kas nepieciešams paredzētā nolūka sasniegšanai.

Klients saprot un piekrīt, ka Klienta izvēlētais Izsniegšanas punkts var atrasties tikai Latvijas teritorijā un nevar būt labošanas iestāde vai citas vietas ar īpašu režīmu (ieskaitot Produktu / Sūtīju saņemšanu / pārņemšanu vai līgumu noslēgšanu).

/ Packages or the conclusion of contracts).

ATTENTION! The Package that not been ordered by the Customer from the Warehouse in Lithuania (or from the courier / Click-and-collect point, as the case may be) within maximum period of 30 calendar days after the Package has arrived at the Warehouse in Lithuania or for which the Customer has indicated no other method of delivery under these Terms and Conditions, within the aforementioned term, shall be received by the Customer only on the basis of the payment of the amount in addition to the Price owed, equal to the amount due up to that moment (to be, consequently, added to the Price due under the Contract). The amount shall be owed by the Customer for each period of 30 subsequent consecutive days, during which the Package remains in the Warehouse in Lithuania under the conditions herein referred to. If a term of 6 (six) month lapses after the first notice given by the Service Provider in accordance with Art. 3.34 hereof, the Customer hereby authorizes the Service Provider to take possession of the Package, on account of the receivables held against the Customer, the Service Provider being entitled to treat the same as a sole owner.

3.36. Delivery of the Package to the possession of the Customer (or his / her authorized representative) at the Handing Over Point shall represent full performance of the Contract (provided that the Price has been fully paid up by the Customer) in connection thereto.

3.37. The Service Provider shall use all reasonable endeavours under its control so that the maximum term of Service provision until the Package arrives at the Warehouse in Lithuania, relating to a Package, shall be no longer than 15 (fifteen) calendar days (for Origin addresses located in Europe), and no longer than 30 (thirty) calendar days (for Origin addresses located outside Europe), from the execution of the respective Distance Contract, in accordance with sub-section 3.28 hereof, the Service Provider offering no special guarantees regarding the compliance with such term. For the avoidance of doubts, the Package shall leave from Origin Warehouses to Destination Warehouse in Lithuania on a weekly basis (depending on the execution date of the Distance Contract).

ATTENTION! The aforementioned maximum term is assumed provided that the Customer

UZMANĪBU! Sūtījums, ko Klients nav pasūtījis Noliktavā Lietuvā (vai atkarā no situācijas no kurjera / „Click-and-Collect” stacijā) 30 kalendāro dienu laikā pēc Sūtījuma piegādes Noliktavā Lietuvā, vai attiecībā uz kuru Klients minētajā termiņā nav norādījis nevienu citu piegādes veidu atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem, tiek izsniegti Klientam tikai pēc tam, kad Klients samaksājis papildus noteiktajai Cenai noteiktu maksājumu, kas vienāds ar līdz attiecīgajam brīdim uzrēķinātai summai (kas attiecīgi tiek pievienota Cenai saskaņā ar Līgumu). Šāda summa tiek uzrēķināta Klientam par katrām 30 secīgām dienām, kuru laikā Sūtījums atrodas Noliktavā Lietuvā atbilstoši šajā dokumentā noteiktajam. Ja kopš brīža, kad Pakalpojumu sniedzējs atbilstoši šo noteikumu 3.34. punktam pirmo reizi brīdinājis Klientu, tiek uzskatīts, ka Klients ir pilnvarojis Pakalpojumu sniedzēju pārņemt īpašumā Sūtījumu, un, ņemot vērā Pakalpojumu sniedzējam no Klienta pienākošos maksājumus, Pakalpojumu sniedzējs iegūst tiesības rīkoties ar Sūtījumu kā ar savu nedalītu īpašumu.

3.36. Sūtījuma piegāde Klientam (vai viņa / viņas pilnvarotajam pārstāvim) Izsniegšanas punktā tiek uzskatīta par attiecīgā piegādes Līguma pilnīgas izpildes brīdi (pieņemot, ka Klients pilnībā samaksājis Cenu).

3.37. Pakalpojumu sniedzējs veic visus tā rīcībā esošus samērīgus pūliņus, lai Pakalpojumu sniegšana līdz Sūtījuma nogādei Noliktavā Lietuvā neaizņem vairāk kā 15 (piecpadsmit) kalendārās dienas (ja Izcelsmes adrese atrodas Eiropā) un ne vairāk kā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas (ja Izcelsmes adrese atrodas ārpus Eiropas), skaitot no attiecīgā Distances līguma noslēgšanas dienas atbilstoši šī dokumenta 3.28. punkta noteikumiem; Pakalpojumu sniedzējs nesniedz nekādas īpašas garantijas attiecībā uz šī termiņa izpildi. Lai novērstu šaubas, Sūtījumi tiek transportēti no Orģinālās noliktavas uz Galapunkta noliktavu Lietuvā reizi nedēļā (atkarā no Distances līguma noslēgšanas datuma).

UZMANĪBU! Iepriekš minētais maksimālais termiņš ir spēkā, pieņemot, ka Klients pilnībā

fully performs, under these Terms and Conditions and as per the Service Provider's instructions, the actions required to be performed by the Customer within the Account, for the following phases of Contract performance. Therefore, the Customer shall react as soon as possible to the notices regarding the status of the Order / Package, in order to give the required instructions under his / her Account / by e-mail, so that the Service Provider can provide the Services and the Customer can take direct possession of the Package as soon as practicable. The Service Provider shall not be held liable for exceeding such term due to the Customer's lack of reaction / action / involvement / response.

3.38. ATTENTION! Taking into consideration that, under the Contract, the Customer authorizes the Service Provider to take possession of the Package at the Origin address (COUNTRY) (e.g. UK), in relation to the Third party (seller of the Product / the supplier of the Product), the delivery of the Product on the basis of the contract executed by and between

the Customer and such Third party /supplier of the Products shall be deemed to be made when the Service Provider takes possession of the Package at the Origin address (COUNTRY), so that all the customer's rights in relation to the Third party shall run from this moment on, including the customer's eventual right of withdrawal under the EU laws or any right of the Customer in connection with the time of delivery (including, without limitation, the Customer's rights regarding the warranty, claim of non-compliance, etc.). At least for all these reasons, the Customer must react to the Service Provider's notices so as to take direct /possession of the Package as soon as practicable. Nevertheless, the Service Provider shall not be held liable to the Customer or to the Third party /supplier of the Package, for any matter related to such rights of the Customer/ Third party / supplier of the Package, arising from the direct relationship between the Customer and the Third party / supplier, or for any non-

performance /late performance relating to such a relationship or for any other effects related to the relationship between the Third party / supplier of the Package and the Customer.

ATTENTION! If, under the applicable law or

ievēro šo Noteikumu un nosacījumu prasības un Pakalpojumu sniedzēja norādījumus, darbības, kas Klientam jāveic Kontā, lai tiktu īstenotas Līguma nākamās fāzes. Tādēļ Klients uz paziņojumiem par Pasūtījuma / Sūtījuma statusu reaģē pēc iespējas ātri, sniedzot nepieciešamās norādes savā Kontā / e-pastā, lai Pakalpojumu sniedzējs var sniegt Pakalpojumus un Klients var saņemt Sūtījumu, cik drīz vien iespējams. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par šī termiņa pārsniegšanu, ja tas noticis Klienta reakcijas / darbības / iesaistes / atbildes iztrūkuma dēļ.

3.38. UZMANĪBU! Ņemot vērā, ka atbilstoši Līgumam Klients pilnvaro Pakalpojumu sniedzēju saņemt Sūtījumu Izcelsmes adresē (VALSTS), (piem., Apvienotajā Karalistē) no Trešās puses (Produkta pārdevējs / Produkta piegādātājs), Produkta piegāde saskaņā ar Klienta un šādas Trešās puses starpā noslēgtu Līgumu tiek uzskatīta par izpildītu, kad Pakalpojumu sniedzējs Izcelsmes adresē (VALSTS) pārņem savā rīcībā Sūtījumu, tādējādi visas Klienta tiesības attiecībā pret Trešo pusi ilgst, sākot ar šo brīdi, ieskaitot Klienta tiesības atbilstoši ES likumiem atteikties no līguma, vai Klienta tiesības saistībā ar piegādes laiku (ieskaitot, bet ne tikai Klienta tiesības uz garantiju, sūdzībām par neatbilstību u.c.). Vismaz šo iemeslu dēļ Klientam ir pienākums reaģēt uz Pakalpojumu sniedzēja paziņojumiem, lai pārņemtu Sūtījumu savā rīcībā, cik drīz vien iespējams. Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas atbildību Klienta vai Trešās puses / Sūtījuma piegādātāja priekšā ne par kādām Klienta / Trešās puses / Sūtījuma piegādātāja tiesībām, kas rodas no tiešām attiecībām starp Klientu un Trešo pusi / piegādātāju, kā arī ne par kādām no šādām attiecībām izrietošām saistībām vai to neizpildi, sekām, kas rodas no attiecībām starp Klientu un Trešo pusi / Sūtījuma piegādātāju.

UZMANĪBU! Ja atbilstoši attiecināmajai

other provisions (e.g. of the contract), the Customer's right of withdrawal (and other rights for which, to a Third party – seller / supplier, the date of taking over the Package by the Service Provider from the Origin address (COUNTRY) shall be the only thing to matter) shall commence to run from the date when the Service Provider takes over the Package from the Origin address (COUNTRY), so that it is possible that, as far as such Package / Products is / are concerned, the Customer loses, until the moment he / she enters direct possession of the Package, the right of withdrawal (other rights) regarding the relationship with the Third party / supplier in what regards the Product. The Customer understands and accepts that the Service Provider shall, under no circumstances, be held liable for such situations.

3.39. The Service Provider shall employ appropriately trained staff for the performance of the Services and professional subcontractors in carrying out the relevant activities under the Contract.

3.40. The Service Provider reserves the right to suspend, at any time, the performance of the Contract (including the access to the Account and the provision of Services to the Customer) if there are any suspicions regarding the non-performance by the User / Customer of any of the provisions hereof, without being held liable against the User / Customer for such suspension / damages claimed by the Customer; at the same time, the Service Provider shall be entitled to resort to suspension if it has any suspicions (even if not verified) of any kind of fraud by the Customer, including the attempt (e.g. hacking into computer systems, hacking into bank systems, use of false data, use of other User's / Customer's account, etc.) or in case the suspension is required by the competent authorities or for the Service Provider to observe the measures indicated by the authorities. In such cases, the Service Provider may provide any data regarding the User / Account / conduit / activity of the Customer on the Website, and may take any steps deemed necessary, including the delivery of the Customer's Packages / Products to the authorities.

3.41. The Service Provider and the Customer expressly agree that, at no point and within no action / Service provision, shall the Service Provider intervene upon the Package (except

likumdošanai vai citiem noteikumiem (piem., līgumam) Klienta atsaukuma tiesības (un citas tiesības, kas attiecinātas pret Trešo pusi – pārdevēju / piegādātāju, iestājas tieši datumā, kad Pakalpojumu sniedzējs pārņem Sūtījumu Izcelsmes adresē (VALSTS), iestājas datumā, kad Pakalpojumu sniedzējs pārņem Sūtījumu Izcelsmes adresē (VALSTS), iespējams, ka, ciktāl tas attiecas uz šādu Sūtījumu / Produktiem, Klients atsaukuma tiesības (vai citas tiesības) saistībā ar attiecībām ar Trešo pusi / piegādātāju zaudē līdz brīdim, kad Sūtījums nonāk Klienta tiešā valdījumā. Klients saprot un piekrīt, ka Pakalpojumu sniedzējs nekādā gadījumā nav atbildīgs par šādām situācijām.

3.39. Pakalpojumu sniedzējs Pakalpojumu sniegšanai atbilstoši Līgumam nodarbina atbilstoši sagatavotu personālu un profesionālus apakšuzņēmējus.

3.40. Pakalpojumu sniedzējs patur sev tiesības jebkurā laikā atlikt Līguma izpildi (tostarp piekļuvi Kontam un Pakalpojumu sniegšanu Klientam), ja rodas aizdomas par Lietotāja / Klienta nespēju pildīt kādu no šo Noteikumu prasībām, neuzņemoties nekādu atbildību pret Lietotāju / Klientu par Klienta sūdzībām šādas atlikšanu / zaudējumu dēļ; vienlaikus Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības atlikt pakalpojumu sniegšanu, ja ir kādas aizdomas (pat, ja tās nav pierādītas) par jebkādu krāpniecību no Klienta puses, tostarp mēģinājumiem (piem., uzlauzt datorsistēmas, izmantot nepatiesus datus, lietot cita Lietotāja / Klienta datus) vai gadījumā, ja kavēšanas prasa kompetentās iestādes vai ja tā nepieciešama Pakalpojumu sniedzējam, lai ievērotu iestāžu izvirzītās prasības. Šādos gadījumos Pakalpojumu sniedzējs var sniegt visu informāciju par Lietotāja / Konta datiem / Klienta rīcību / darbību Vietnē, kā arī var veikt jebkādas nepieciešamas darbības, ieskaitot Klienta Sūtījumu / Produktu nogādi iestādēs.

3.41. Pakalpojumu sniedzējs un Klients nepārprotami vienojas, ka nekādā veidā nevienā Pakalpojumu sniegšanas posmā Pakalpojumu sniedzējs neatver Sūtījumu



for performance of the Contract and the provision of the Service, in accordance with the applicable laws). The Customer understands and accepts that the Service Provider may use any equipment / technology, etc., as deemed necessary, in order to identify whether the content of the Package may endanger human lives, integrity of other goods / Packages, environment, or infringes any legal provision. Notwithstanding the aforesaid, the Service Provider may check, directly or through its subcontractors, the content of any Package, if there are any suspicions regarding its content (e.g. non-compliance with these Terms and Conditions, violation of law, etc.), including at the request of the authorities, or to allow such inspection by the competent authorities; the Service Provider shall, under no circumstances (even though such suspicions are groundless), be held liable for such inspections of the Package.

3.42. ATTENTION! The Customer understands and accepts that the Service Provider shall not, at any time, become the owner of the Package (and, implicitly, of the content thereof – therefore, nor the owner of the Product), and shall not be held liable for any damage / prejudice or legal consequence which the capacity as owner of the Package or holder of the right to dispose of the same (and, implicitly, of the content thereof – including of the Product) might involve. Furthermore, the possession / control / safeguarding, at any moment, of the Package (and, implicitly, of the content thereof, including of the Product) shall be performed by the Service Provider strictly in the name and on behalf of the Customer, the Customer being solely liable for any damage / prejudice or legal consequence which the possession / control / safeguarding of the Package (and, implicitly, of the content thereof – including of the Product) may involve. Nevertheless, in the cases strictly provided under this document, the Service Provider may become the sole owner of the Package (including of the content thereof), e.g., if the Customer expresses his / her right of withdrawal, or the Customer fails to pay the Price agreed with the Service Provider for the performance of the Contract; exclusively in such cases, the Service Provider may even dispose of the Package (and its content), as it may consider necessary.

ATTENTION! The Service Provider shall,

(izņemot gadījumus, kad tas nepieciešams Līguma izpildei un Pakalpojumu sniegšanai atbilstoši piemērojama likumdošanai). Klients saprot un piekrīt, ka Pakalpojumu sniedzējs drīkst izmantot jebkādas tehnoloģijas / aprīkojumu u.c. pēc vajadzības, lai noteiktu, vai Sūtījuma saturs neapdraud cilvēku dzīvības, citu preču / Sūtījumu veselumu, vidi vai arī nepārkāpj likumu prasības. Neatkarīgi no iepriekš teiktā Pakalpojumu sniedzējs drīkst pats vai ar savu apakšuzņēmēju starpniecību pārbaudīt jebkura Sūtījuma saturu, ja rodas kādas aizdomas par tā saturu (piem., par neatbilstību šiem Noteikumiem un nosacījumiem, likumpārkāpumu u.c.), ieskaitot pēc iestāžu pieprasījuma vai lai ļautu šādām iestādēm veikt attiecīgu pārbaudi; Pakalpojumu sniedzējs nekādos apstākļos (pat, ja šādas aizdomas nav pamatotas) neuzņemas nekādu atbildību par šādām Sūtījuma pārbaudēm.

**3.42. UZMANĪBU!** Klients saprot un piekrīt, ka Pakalpojumu sniedzējs nevienā brīdī nekļūst par Sūtījuma īpašnieku (un līdz ar to arī par tā saturu – par produkta īpašnieku) un neuzņemas atbildību ne par kādiem zaudējumiem / kaitējumu vai tiesiskām sekām, kas varētu iestāties Sūtījuma īpašniekam vai personai, kam ir tā lietojuma tiesības (un līdz ar to arī par tā saturu – par produkta īpašnieku). Turklāt Sūtījuma (līdz ar to tā satura, arīdzan Produkta) kontroli, aizsardzību, lietošanu Pakalpojumu sniedzējs drīkst veikt tikai Klienta vārdā un interesēs, un Klients ir personīgi atbildīgs par visiem zaudējumiem/ kaitējumu vai tiesiskām sekām, kas varētu iestāties Sūtījuma īpašniekam vai personai, kam ir tā lietojuma tiesības (un līdz ar to arī par tā saturu – par produkta īpašnieku). Tomēr šajā dokumentā stingri noteiktajos gadījumos Pakalpojumu sniedzējs var kļūt par Sūtījuma (ieskaitot tā saturu) vienīgo īpašnieku, piem., ja Klients izmanto savas atteikuma tiesības vai Klients nav samaksājis Pakalpojumu sniedzējam nolīgto Cenu par Līguma izpildi; tikai un vienīgi šādos gadījumos Pakalpojumu sniedzējs var arī iznīcināt Sūtījumu (un tā saturu), ja uzskata to par nepieciešamu.

under no circumstances, have any liability for the content of a Package; at the same time, the Service Provider shall, under no Contract, have the obligation to return the Package to the Third party / initial supplier of the Package.

3.43. The Service Provider's obligations to the Customer are exclusively in respect to the Services rendered by the Service Provider in accordance with the applicable laws (particularly laws on electronic commerce, distance contracts, specific laws on personal data protection, etc.) and with the Specific Terms and the Distance contract executed with the Customer.

3.44. The Service Provider shall be liable under these Terms and Conditions only for the Services, any liability of the Service Provider with regard to the Products (including the guarantees associated to the sale of Products), the quality of the Products purchased by the Customer, the characteristics of the Products, the Product advertising, compliance with the requirements on the Product certification, the Products' lack of conformity, the Product packaging, practices used by the Third parties in selling Products, the Third party's compliance with the obligations on sale of the Products (including prior notification to the User / Customer), execution of the distance contracts for sale of the Products and / or the performance of such distance contracts, observance of any professional standards or Product related standards by the Third parties, the Product defects and / or damage caused by the defective Products, compliance with the environmental obligations related to the sale of the Products, etc., being hereby excluded.

3.45. For the avoidance of doubts, the Customer understands and accepts that the Service Provider is not (within the meaning of the specific laws) a producer / manufacturer / distributor / seller / reseller / importer of the Products, and has no partnership / affiliation and / or authorization relation with any Third party in connection with the Products, visavis the Customer, in the name and / or on behalf of the Third party, unless expressly stated otherwise by the Service Provider.

3.46. The Customer understands and accepts that he / she may invoke to the Service Provider no lack of conformity of the Product or lack of completeness of the Products / Package, as well

**UZMANĪBU!** Pakalpojumu sniedzējs nekādos apstākļos neuzņemas nekādu atbildību par Sūtījuma saturu; vienlaikus Pakalpojumu sniedzējam Līgums neuzliek par pienākumu atdot Sūtījumu Trešajai pusei / Sūtījuma sākotnējam piegādātājam.

3.43. Pakalpojumu sniedzēja pienākumi pret Klientu attiecas tikai un vienīgi uz Pakalpojumiem, ko sniedz Pakalpojumu sniedzējs saskaņā ar piemērojamo likumdošanu (jo īpaši likumiem par elektronisko komerciju, distances līgumiem u.c.) un ar Īpašajiem noteikumiem un Distances līgumu, kas noslēgts ar Klientu.

3.44. Pakalpojumu sniedzējs atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem ir atbildīgs tikai par Pakalpojumiem; jebkāda cita Pakalpojumu sniedzēja atbildība ir izslēgta, tostarp par Produktiem (ieskaitot ar Produktu pārdošanu saistītās garantijas), Klienta iegādāto Produktu kvalitāti, Produktu raksturojumu, Produktu reklāmu, atbilstību produktu sertifikācijas prasībām, Produktu neatbilstību, Produktu iesaiņojumu, Trešās puses rīcību Produktu pārdošanā, Trešās puses atbilstību Produktu tirdzniecības prasībām (ieskaitot iepriekšēju paziņojumu Lietotājam / Klientam), distances līgumu par Produktu pārdošanu un / vai šādu distances līgumu izpildi, jebkādu profesionālu vai uz Produktu attiecināmu standartu ievērošanu Trešās puses rīcībā, Produkta defektiem un / vai zaudējumiem, kas radušies šādu defektu dēļ, Produktu pārdošanas atbilstību vides prasībām u.c.

3.45. Lai novērstu šaubas, Klients saprot un piekrīt, ka Pakalpojumu sniedzējs nav (noteiktu likumu izpratnē) Produktu ražotājs / izstrādātājs / izplatītājs / pārdevējs / tālākpārdevējs / importētājs un nav Trešās puses partneris / filiāle un vai pilnvarots pārstāvis, nedarbojas Trešās puses vārdā un / vai interesēs saistībā ar Produktiem un attiecībā pret Klientu, ja vien Pakalpojumu sniedzējs nav skaidri norādījis citādi.

3.46. Klients saprot un piekrīt, ka viņš / viņa nevar vērst pret Pakalpojumu sniedzēju

as no other obligation / no other kind of responsibility regarding the capacity as seller / producer / distributor / manufacturer of the Product and/or the price (sums) paid / owed by the Customer for the Product / Package (capacity not held by the Service Provider). The Customer understands and accepts that any complaint / claim concerning the Product cannot be filed against the Service Provider, which may be, in accordance with these Terms and Conditions and the applicable law, liable only for the Services rendered by the Service Provider pursuant to a valid Contract.

3.47. The User / Customer is solely liable in what regards the veracity and accuracy of the data provided to the Service Provider upon his / her registration on the Website and during the performance of the Distance Contract. The Service Provider shall not / cannot be held liable, under any circumstances, for the occurrence of any situations in which: (i) the Package cannot be taken over /delivered because the User / Customer has erroneously and / or incompletely filled in the coordinates of the Origin address or the Handing Over Point; or (ii) any other cases in which the veracity or accuracy of the data provided by the user / Customer hinders the carrying out of the relations between the user / Customer and the Service Provider, including the performance of the Contract.

3.48. The Service Provider can unilaterally terminate any Contract with the Customer, at any time, due to the Customer's default, provided it comes aware of any infringement of the Contract by the Customer, particularly in connection with the content and / or characteristics of the Package. The Service Provider shall notify to this end the Customer in Account and / or by e-mail and / or at any other address indicated by the Customer, stating the reasons for termination. Such Contract shall be deemed terminated, without court intervention or any formalities, upon the notification date, if the Service Provider grants no term for legal remedy in such notice. In order to avoid abusive conducts of the Customers (e.g. Customers failing to pay the Price or other amounts owed to the Service Provider, etc.), the Service Provider reserves its right to decline future Orders from such defaulting Customers.

3.49. The Service Provider has no liability for any delay or error arising, directly or indirectly, from causes beyond its control. Such

nekādas prasības saistībā ar Produkta neatbilstību vai Produktu / Iesaiņojuma nepilnībām, kā arī nekādus pienākumus / cita veida atbildību saistībā ar Produktu pārdevēja / ražotāja / izplatītāja / izstrādātāja darbību un / vai cenu / summām, ko Klients maksājis / ir parādā par Produktu / Sūtījumu (jo Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas šādu atbildību). Klients saprot un piekrīt, ka nekādas ar Produktu saistītas sūdzības / prasības nevar tikt vērstas pret Pakalpojumu sniedzēju, kurš saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem un piemērojamo likumdošanu ir atbildīgs tikai un vienīgi par Pakalpojumiem, ko tas sniedz kā Pakalpojumu sniedzējs atbilstoši spēkā esošam Līgumam.

3.47. Lietotājs / Klients ir pilnībā atbildīgs par, reģistrējoties Vietnē un slēdzot Distances līgumu, Pakalpojumu sniedzējam iesniegto datu patiesumu un precizitāti. Pakalpojumu sniedzējs nekādos apstākļos nav / nevar būt atbildīgs ne par kādām situācijām, kad: (i) Sūtījumu nav iespējams saņemt /piegādāt tāpēc, ka Lietotājs / Klients ir kļūdaini un / vai nepilnīgi norādījis Izcelsmes vai Izsniegšanas punkta adresi; vai (ii) citiem gadījumiem, kad lietotāja / Klienta sniegto datu patiesums vai precizitāte kavē starp lietotāju / Klientu un Pakalpojumu sniedzēju noslēgto attiecību īstenošanu, ieskaitot Līguma izpildi.

3.48. Pakalpojumu sniedzējs var jebkurā laikā vienpusēji izbeigt Līgumu ar Klientu, ja Klients nepilda Līgumu, ja tas uzzina, ka Klients pārkāpj Līgumu, tostarp saistībā ar Sūtījuma saturu un / vai raksturlielumiem. Pakalpojumu sniedzējs par to informē Klientu tā Kontā un / vai e-pastā un / vai, izmantojot kādu citu adresi, ko Klients norādījis, informējot par līguma pārtraukšanas iemesliem. Šāds Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu bez tiesas vai citu formalitāšu piesaistīšanas, sākot ar attiecīga paziņojuma nosūtīšanas datumu, ja Pakalpojumu sniedzējs nav noteicis termiņu šāda paziņojuma tiesiskai atcelšanai. Lai izvairītos no nepieņemamas Klientu uzvedības (piem., Klientu atteikšanos maksāt Cenu vai citas Pakalpojumu sniedzējam piekritošas summas), Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības turpmāk atteikties pieņemt šādu saistības nepilnošu Klientu Pasūtījumus.

3.49. Pakalpojumu sniedzējs neuzņemas

exemption includes, without being limited to: malfunctions of the technical equipment used by the Service Provider, failure of internet connection, failure of telephone connections, software viruses, unauthorised access to the systems used for the provision of Services, operation errors, force majeure cases under the law, legislative amendments, etc.

(e.6) Right of withdrawal

3.50. The Customer (natural person) deemed to be a consumer within the meaning of the applicable law shall be entitled to notify the Service Provider that he / she renounces the Services ordered under the Contract (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof): without penalty and without invoking any reason, within no later than 14 calendar days after the execution of the Distance Contract. The Customers who are not consumers within the meaning of the applicable law (including legal persons) DO NOT have the right of withdrawal.

3.51. In case of exercising of the right of withdrawal with regard to a certain Contract for the Package (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof), the Customer shall fill-in the Withdrawal form available on the Website, or issue any other unequivocal statement expressing the Customer's decision to withdraw from the Distance Contract concluded with the Service Provider in relation to such Package, in accordance with these Terms and Conditions; the Withdrawal form / unequivocal statement shall be delivered by the Customer by e-mail at info@eshopwedrop.lt. The Service Provider shall confirm by e-mail to the Customer, without a delay, the receipt of the Withdrawal form / unequivocal statement of withdrawal from the Distance contract.

3.52. The Customer exercises in due time the right of withdrawal (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof) if he / she sends to the Service Provider the form / unequivocal statement of withdrawal from the Contract before the expiration of the aforementioned term of 14 calendar days.

3.53. For the Services rendered until withdrawal, the Customer shall proportionately pay the Price of such Services (please see Art. 3.32 hereof).

3.54. The right of withdrawal from the Contract executed with the Service Provider is not equivalent to the rights of withdrawal the

nekādu atbildību par kavēšanos vai kļūdām, kas tieši vai netieši rodas no apstākļiem, ko tas nekontrolē. Šāds atbrīvojums ietver, bet neaprobežojas ar pakalpojumu sniedzēja tehniskā aprīkojuma nepareizu darbību, Interneta pieslēguma pārtraukumu, telefona sakaru pārrāvumu, ļaunatūru un neatļautas piekļuves rezultātā traucētu Pakalpojumu sniegšanā izmantotu sistēmu darbību, darbības kļūdas, likumā noteiktus nepārvaramas varas gadījumus, likumdošanas grozījumus u.c.

(e.6) Atsaukuma tiesības

3.50. Klients (fiziska persona), kurš tiek uzskatīts par patērētāju piemērojamās likumdošanas izpratnē, ir tiesīgs informēt Pakalpojumu sniedzēju, ka viņš / viņa atsakās no saskaņā ar Līgumu pasūtītajiem Pakalpojumiem (atbilstoši šo noteikumu 3.32. punktā noteiktajam): bez līgumsoda un, nenorādot iemeslu, bet nevēlāk kā 14 dienas pēc Distances līguma noslēgšanas. Klienti, kas piemērojamās likumdošanas izpratnē nav uzskatāmi par patērētājiem (ieskaitot juridiskās personas), NAV TIESĪGI atsaukt pasūtījumu.

3.51. Gadījumā, ja tiek izmantotas atsaukuma tiesības attiecībā uz noteiktu Sūtījuma Līgumu (atbilstoši šo noteikumu 3.32. punktā noteikto), Klients aizpilda Vietnē pieejamo Atsaukuma veidlapu vai nosūta citu nepārprotamu apliecinājumu Klienta lēmumam atsaukt ar Pakalpojumu sniedzēju noslēgto ar Sūtījumu saistīto Līgumu atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem; Atsaukuma veidlapu / nepārprotamu apliecinājumu Klients nosūta uz e-pasta adresi info@eshopwedrop.lt. Pakalpojumu sniedzējs e-pastā apstiprina Atsaukuma veidlapas / nepārprotama apliecinājuma par līguma atsaukšanu saņemšanu.

3.52. Klients atsaukuma tiesības izmanto paredzētajā termiņā (atbilstoši šo noteikumu 3.32. punktā noteiktajam), ja viņš / viņa nosūta Pakalpojumu sniedzējam veidlapu / nepārprotamu apliecinājumu par līguma atsaukšanu pirms beidzies iepriekš minētais 14 kalendāro dienu termiņš.

3.53. Par Pakalpojumiem, kas sniegti līdz atsaukuma brīdim, Klients maksā Cenu, kas proporcionāla šādiem Pakalpojumiem (skatīt šo noteikumu 3.32. punktu).

3.54. Tiesības atsaukt ar Pakalpojumu

Customer might have under the contract between the Customer and the Third party / from the Customer's relationship with the Product supplier! The exercise by the Customer of the right of withdrawal from the Distance Contract concluded with the Service Provider in relation to the certain Package shall cause the termination of the Service Provider's and Customer's contractual obligations in connection with such Package Contract, which is thus terminated, i.e., the Service Provider and the Customer shall no longer be bound by the Distance Contract regarding such Package. The withdrawal from a Contract concluded with the Service Provider shall not automatically mean the withdrawal from other Contracts concluded between the Customer and the Service Provider, under these Terms and Conditions, with regard to other Packages and which are in the course of performance at that moment, the Parties following to be bound to perform the ongoing Contracts. In other words, the Customer must exercise the right of withdrawal, under these Terms and Conditions, in connection with each individual Contract.

ATTENTION! For the avoidance of doubts, the Customer's withdrawal from the Contract with regard to the Package / more Contracts, is not equivalent to the Customer's manifestation of intention for closing the Account (for the purpose of closing the Account, the Customer may proceed in accordance with these Terms and Conditions).

3.55. (1) Under the applicable law in this field, the following shall be exempt from the right of withdrawal from the Contract:

- (i) service contracts, after full provision of the services, if the performance has commenced with the Customer's (natural person – consumer) prior consent, and after the Customer has taken note of the fact that he / she shall lose the right of withdrawal after full performance of the Contract by the Seller;
- (ii) the supply of Products manufactured as per the specifications provided by the Customer (natural person) or evidently customized for the Customer;
- (iii) the supply of products likely to deteriorate or expire within a short period of time;
- (iv) the supply of sealed products which

sniedzēju noslēgto Līgumu nav tas pats, kas Klienta iespējamās tiesības atsaukt ar Trešo pusi noslēgtu līgumu, kā arī Klienta attiecības ar Produktu piegādātāju! Ja Klients izmanto savas tiesības atsaukt Distances līgumu, kas noslēgts starp Klientu un Pakalpojumu sniedzēju un attiecas uz noteikta Sūtījuma piegādi, tad izbeigtas tiek starp Klientu un Pakalpojumu sniedzēju pastāvošās līgumiskās saistības attiecībā uz šādu Sūtījuma Līgumu, t.i., Pakalpojumu sniedzējs un Klients vairs ilgāk nav saistīti ar Distances līgumu par šādu Sūtījumu. Ar Pakalpojumu sniedzēju noslēgta līguma atsaukšana automātiski nenozīmē, ka tiek atsaukti citi starp Klientu un Pakalpojumu sniedzēju atbilstoši Noteikumiem un nosacījumiem noslēgtie Līgumi, kas attiecas uz citiem Sūtījumiem un kuru izpilde tajā brīdī ir uzsākta; Pusēm joprojām ir pienākums pildīt iesāktos Līgumus. Citiem vārdiem, Klients savas Noteikumos un nosacījumos paredzētās atsaukuma tiesības izmanto katram Līgumam atsevišķi.

UZMANĪBU! Lai novērstu šaubas, Klienta atteikšanās no Līguma par Sūtījumu / vairākiem Līgumiem nav pielīdzināma Klienta paziņojumam par vēlmi slēgt Kontu (lai slēgtu Kontu, Klientam jārikojas atbilstoši šo Noteikumu un nosacījumu prasībām).

3.55. (1) Atbilstoši piemērojamai likumdošanai uz tālāk tekstā uzskaitītajiem gadījumiem neattiecas Līguma atsaukuma tiesības:

- (i) Pakalpojumu līgumi pēc pakalpojumu sniegšanas beigām, ja līguma izpilde uzsākta ar Klienta (fiziskas personas – patērētāja) iepriekšēju piekrišanu, un pēc tam, kad Klients no Pārdevēja ir saņēmis paziņojumu par to, ka viņš / viņa zaudē tiesības atsaukt Līguma izpildi;
- (ii) Tādu produktu piegāde, kas ražoti atbilstoši Klienta (fiziskas personas) sniegtajām specifikācijām vai nepārprotami mainīti pēc Klienta lūguma;
- (iii) Tādu produktu piegāde, kas iespējams īsā laikā sabojāsies vai kam beigsies derīguma termiņš;
- (iv) Tādu hermētiski noslēgtu produktu

cannot be returned for health protection or hygiene reasons, and which have been unsealed by the customer (natural person – consumer);

(v) the contracts under which the Customer (natural person – consumer) has expressly requested the seller to pay him / her a visit with a view to performing urgent repair or maintenance works. If, on the occasion of such visit, the seller provides other services besides the ones expressly requested by the Customer (natural person) or supplies other products than the spare parts critical for the performance of the maintenance or repair works, the right of withdrawal shall apply to such additional services or products;

(vi) the provision of sealed audio or video recordings or sealed software which have been unsealed after delivery;

(vii) the supply of digital content which is not delivered on tangible medium, if the performance has commenced with the Customer's (natural person) prior consent, and after the customer acknowledged that he / she had taken note of the fact that he / she would lose the right of withdrawal.

3.55(2) The Customer – consumer undertakes that he / she shall exercise the right of withdrawal from the Contract in good faith.

3.55(3) The Customer – consumer understands that, by exercising the right of withdrawal from a Contract under these Terms and Conditions, he/ she shall be liable to pay certain amounts to the Service Provider, proportionally to the Services rendered by the Service Provider in connection with such Contract, until the withdrawal from the Contract (depending on the performance stage of the Contract, they shall, as a rule, amount, as a maximum, to the Price owed for such Service). The Customer shall be held liable to pay such amounts, and the Service Provider shall take possession of the Package on account of such amounts owed by the Customer, and shall dispose of such Package (including the content thereof) as per the Service Provider's own decision.

3.55(4) In case of withdrawal from the Contract in accordance with the above provisions, the Customer – consumer shall be reimbursed by the Service Provider any amount which the Service Provider has received from the Customer for such Package (in case of an advance payment made by the Customer to the Service Provider), without unjustified delays and, anyhow, not later than 14 days after the

piegāde, ko nav iespējams atdot atpakaļ veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ un ko klients (fiziska persona) ir atvēris.

(v) Līgumus, saskaņā ar kuriem Klients (fiziska persona – patērētājs) ir nepārprotami prasījis, lai pārdevējs viņu apmeklētu nolūkā veikt ārkārtas remonta vai uzturēšanas darbus. Ja šāda apmeklējuma laikā pārdevējs papildus prasītajiem pakalpojumiem sniedz Klientam (fiziskai personai) vēl citus vai arī piegādā citus produktus, kas nav remontam vai uzturēšanas darbiem būtiski nepieciešamas rezerves daļas, atsaukuma tiesības attiecas uz šādiem papildu produktiem vai pakalpojumiem;

(vi) Hermētiski iesaiņotu audio vai video ierakstu vai programmatūras piegāde, kas pēc piegādes ir atvērti;

(vii) Tāda digitāla satura piegāde, kas netiek piegādāts ar fiziska nesēja starpniecību, ja ar Klienta (fiziskas personas) iepriekšēju piekrišanu ir sāta tās lietošana un klients ir informēts, ka tas zaudē tiesības uz atsaukumu.

3.55(2) Klients – patērētājs apņemas Līguma atsaukuma tiesības izmantot labticīgi.

3.55(3) Klients – patērētājs saprot, ka, izmantojot Līguma atsaukuma tiesības atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem, viņam / viņai ir pienākums samaksāt Pakalpojumu sniedzējam noteiktu summu, kas ir proporcionāla Pakalpojumiem, ko Pakalpojumu sniedzējs saistībā ar Līgumu jau ir veicis līdz Līguma atsaukumam (atkarībā no izpildes stadijas), bet kas nevar pārsniegt par šiem Pakalpojumiem maksājamo maksimālo Cenu. Klients ir atbildīgs par šādu summu samaksu, un Pakalpojumu sniedzējs pārņem savā īpašumā Sūtījumu, ņemot vērā šādus Klienta parādus, un Pakalpojumu sniedzējs var pieņemt lēmumu Sūtījumu (un tā saturu) iznīcināt.

3.55(4) Līguma atsaukuma gadījumā atbilstoši iepriekš minētajiem noteikumiem Klients – patērētājs saņem no Pakalpojumu sniedzēja kompensāciju tādā apmērā, kādā Pakalpojumu sniedzējs saņēmis no Klienta par šādu Sūtījumu (ja Klients Pakalpojumu sniedzējam maksājis avansā), bez neattaisnotiem kavējumiem un ne vēlāk kā dienu laikā pēc tam, kad Pakalpojumu sniedzējs saņēmis paziņojumu par Klienta

Service Provider is notified about the Customer's decision to withdraw from such Contract. The Service Provider shall use, for reimbursement purposes, the same payment method as the one used for the initial transaction, unless the Customer has given his / her express consent for another method of payment, but, regardless of the reimbursement method, there shall be no fees charged to the Customer for such reimbursement.

(e.7) Liability of the Service Provider

3.56. The Service Provider shall be liable for the direct damage caused in case of the total or partial Package loss or deterioration, if such circumstances occurred between the moment the Contract is considered to be executed and the moment the Customer takes direct possession of the Package, due to the Service Provider's exclusive fault, in compliance with the provisions hereof.

3.57. Without prejudice to the aforesaid, in case of total loss, theft or damage of the Package, the Service Provider shall owe, per individual Contract, an indemnity no higher than the damage caused, determined by reference to:

(i) if the Customer has not opted, under the Contract, for guarantee services, by reference to the amount determined in accordance with the rules of the convention on the contract for the international carriage of goods by road, which Lithuania adhered to under decree no. 451/1973 (also referred to as the CMR Convention), and

(ii) if the Customer has opted, under the Contract, for guarantee services, by reference to the lower of the value declared for the computation of the guarantee services, and the value which can be proved by supporting documents (e.g. invoice), with a maximum amount covered of EUR 1,500 per package.

3.58. Without prejudice to the above, in case of partial loss or deterioration of the Package, the Service Provider shall owe, per individual Contract, an indemnity not higher than the value of the damage caused, determined by using the rules laid down in Art. 3.57 hereof and by taking into consideration the degree of deterioration.

3.59. The Service Provider shall not be held liable for the damage / prejudice caused by the

lēmumu atsaukt Līguma izpildi. Pakalpojumu sniedzējs kompensācijas izmaksai izmanto to pašu maksājuma veidu, kāda tika izmantota sākotnējam darījumam, ja vien Klients nav devis savu piekrišanu citam maksājuma veidam, taču, neatkarīgi no kompensācijas metodes, Klients neveic nekādus maksājumus par kompensācijas saņemšanu.

(e.7) Pakalpojumu sniedzēja atbildība

3.56. Pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs par tiešu kaitējumu, kas radies Sūtījuma pilnīga vai daļēja zuduma vai bojājuma gadījumā, ja šādi apstākļi radušies starp brīdi, kad Līgums uzskatāms par noslēgtu, un brīdi, kad Klients saņem Sūtījumu savā valdījumā, un tas noticis tikai Pakalpojumu sniedzēja vainas dēļ atbilstoši šiem noteikumiem.

3.57. Neietekmējot iepriekš minēto, Sūtījuma pilnīga zuduma, zādzības vai bojājuma gadījumā Pakalpojumu sniedzējs katrā individuāla Līguma gadījumā ir atbildīgs tādas summas apmērā, kas nepārsniedz radīto zaudējumu apmēru, ņemot vērā, vai:

(i) Klients, slēdzot Līgumu, ir izvēlējis garantijas pakalpojumus, atsaucoties uz Konvencijas par starptautiskiem preču pārvadājumiem pa sauszemi noteikumiem, kam Lietuva pievienojās saskaņā ar Lēmumu Nr. 451/1973(saukta arī par CMR Konvenciju), un

(ii) ja Klients atbilstoši Līgumam ir izvēlējis garantijas pakalpojumus, atsaucoties uz zemāko deklarēto vērtību garantijas pakalpojumu aprēķināšanai un vērtība, ko iespējams pierādīt ar apliecināšiem dokumentiem (piem., pavadzīmi), ar maksimālo segumu EUR 1500 apmērā par sūtījumu.

3.58. Neierobežojot iepriekš minēto, Sūtījuma daļēja zuduma vai bojājuma gadījumā Pakalpojumu sniedzējs par katru Līgumu maksā kompensāciju, kas nepārsniedz radītā zaudējuma apjomu atbilstoši šo noteikumu 3.57. punktā noteiktajam un ņemot vērā bojājuma pakāpi.

3.59. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par bojājumiem / kaitējumu, kas radies Sūtījumu /

characteristics of the Packages / Products or the defects of the Packages / Products, e.g., the total or partial loss caused to certain third parties or goods thereof, the damage caused to persons, environment, equipment / goods employed in performing the Services or the goods of third parties.

3.60. The Customer shall be entitled, within the limits provided by the applicable law, to the indemnity equal to the actual value of the damage caused by the total or partial loss, theft, destruction or deterioration of the Package, value which shall not exceed the limits provided above. Indirect damages (particularly the ones regarding the value of the Package content, the loss of profit, the loss of reputation, etc.) and unrealised profit shall not be indemnified against.

3.61. The Service Provider shall not be liable in any fortuitous or force majeure case, the User's / Customer's or third party's default, and for any damage / consequences caused by the Products / Packages.

3.62 The indemnity shall be awarded only on the basis of a written complaint sent by the Customer to the Service Provider, within maximum 2 (two) business days after the Customer finds the case entitling the Customer to damages. The parties shall endeavour to resolve the complaint in an amicable manner, and, in case no amicable settlement can be reached, the parties shall submit the dispute to the competent court in Lithuania.

3.63. The Service Provider shall not be liable for the damages claimed by the Customer in case the Packages / Products have been retained / frozen / seized by the authorities under the applicable law, or in case of any legal steps taken with regard to the Products under the applicable law.

#### 4. Final provisions

4.1. Amendements of the Terms and Conditions. The Service Provider shall retain an irrevocable right to amend these Terms and Conditions any time in way and to the extent as may be required by the applicable laws or shall be initiated by the Service Provider.

The amended new edition of the Terms and Conditions shall be provided at [www.eshopwedrop.lv](http://www.eshopwedrop.lv). If the User / Customer

Produktu raksturlielumu vai Sūtījumu / Produktu defektu dēļ, piem., pilnīgu vai daļēju zudumu, kas radīts noteiktām trešajām pusēm vai to precēm, zaudējumus, kas nodarīti cilvēkiem, videi, aprīkojumam / precēm, kas izmantoti Pakalpojumu sniegšanā vai trešo pušu precēm.

3.60. Klientam ir tiesības attiecīgās likumdošanas noteiktajos ietvaros saņemt kompensāciju, kas ir vienāda ar to zaudējumu faktisko vērtību, ko radījis pilnīgs vai daļējs Sūtījuma zudums, zādzība, bojājums vai nolietojšanās, vērtību, kas nepārsniedz iepriekš minētās robežas. Netieši zaudējumi (tostarp tādi, kas saistīti ar Sūtījuma saturu, peļņas zaudējumu, reputācijas zaudējumu u.c.) netiek kompensēti.

3.61. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs ne par kādiem neparedzētiem vai nepārvaramas varas gadījumiem, Lietotāja / Klienta vai trešās puses saistību neizpildi un citiem zaudējumiem / sekām, ko izraisa Produkti / Sūtījumi.

3.62. Kompensācija tiek maksāta tikai, pamatojoties uz Klienta rakstisku sūdzību, kas nosūtīta Pakalpojumu sniedzējam ne vēlāk kā 2 (divu) darbadienu laikā pēc tam, kad Klients konstatējis faktu, kas Klientam dod tiesības saņemt kompensāciju. Puses dara visu iespējamo, lai atrisinātu sūdzību miermīlīgā ceļā, un, ja miermīlīgs risinājums nav iespējams, puses iesniedz strīdu kompetentā Lietuvas tiesu iestādē.

3.63. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, ko Klients piesaka gadījumā, ja Sūtījumu / Produktus aiztur / iesaldē / konfiscē iestādes atbilstoši saistošās likumdošanas normām vai ja saistībā ar Produktiem uzsākta piemērojamās likumdošanas normām atbilstoša tiesvedība.

#### 4. Noslēguma noteikumi

4.1. Noteikumu un nosacījumu grozījumi. Pakalpojumu sniedzējs patur negrozāmas tiesības grozīt šos Noteikumus un nosacījumus jebkurā laikā un tādā veidā un mērā, kā to nosaka piemērojamā likumdošana vai vēlas Pakalpojumu sniedzējs.

Noteikumu un nosacījumu jauno grozījumu izdevums tiek publiskots [www.eshopwedrop.lv](http://www.eshopwedrop.lv)



continues to use the Website or the User places orders for the Service Provider's Services according to the new edition of these Terms and Conditions, the User / Customer is deemed to have accepted the amendments made to the same. ATTENTION! Revisit the Website regularly so as to be informed about any potential amendments!

4.2. Sub-contraction. Service Provider shall be entitled to sub-contract any third party for the purposes of provision the Services under these Terms and Conditions. Notwithstanding the foregoing, the Service Provider shall remain liable to the User / Customer regarding proper provision of the Services under these Terms and Conditions.

4.3. Waiver. Any failure or delay by any Party in exercising any right or remedy in one or many instances shall not prohibit a Party from exercising it at a later time or from exercising any other right or remedy.

4.4. Invalidity. If any provision of these Terms and Conditions shall be found by any court or legal authority to be invalid, unenforceable or illegal, the other provisions shall remain valid and in force and, to the extent possible, the provision shall be modified to ensure it is valid, enforceable and legal whilst maintaining or giving effect to its commercial intention.

4.5. Effect. All provisions of these Terms and Conditions which by their nature shall be intended to continue shall survive termination, including terms relating to exclusions and limitations of the Service Provider's liability, intellectual property restrictions and reimbursement of damages.

4.6. Accrue rights. Termination of the contractual relationship or of the Services shall not affect accrued rights and obligations of the Parties except unless such rights were accrued unlawfully or in breach of these Terms and Conditions.

4.7. Enforceability. No provisions of these Terms and Conditions shall be intended to be enforceable by any other person other than the Parties.

4.8. Governing law. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Republic of Lithuania.

vietnē. Ja Lietotājs / Klients turpina lietot Vietni vai Lietotājs veic Pakalpojumu sniedzēja pakalpojumu pasūtījumus atbilstoši jaunajiem Noteikumu un nosacījumu grozījumu izdevumiem, tiek uzskatīts, ka Lietotājs / Klients ir piekritis Noteikumu grozījumiem. UZMANĪBU! Regulāri apmeklējiet Vietni, lai saņemtu informāciju par visiem grozījumiem!

4.2. Apakšlīgumu slēgšana. Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs slēgt apakšlīgumu ar jebkādu trešo pusi Pakalpojumu sniegšanai atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem. Neatkarīgi no iepriekš minētā Pakalpojumu sniedzējs saglabā atbildību Lietotāja / Klienta priekšā par pienācīgu Pakalpojumu sniegšanu atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

4.3. Atteikšanās. Kādas Puses nespēja vai kavēšanās izmantot savas tiesības vai līdzekļus vienā vai vairākos gadījumos nemazina šīs Puses iespējas izmantot šīs tiesības vēlāk vai izmantot citas tiesības vai līdzekļus.

4.4. Spēka zaudēšana. Ja kāds no šiem Noteikumiem vai nosacījumiem ar tiesas vai juridiskas iestādes lēmumu tiek atzīts par spēkā neesošu, neīstenojamu vai nelikumīgu, citi noteikumi paliek spēkā, ciktāl tas ir iespējams, un tiek mainīti, lai nodrošinātu palikšanu spēkā, īstenojami un likumīgi, kamēr vien kalpo sava uzņēmējdarbības nolūka sasniegšanai.

4.5. Derīgums. Visi šo Noteikumu un nosacījumu noteikumi, kam pēc savas iedabas paredzēts palikt spēkā, paliek spēkā arī pēc izbeigšanas, tostarp noteikumi par Pakalpojumu sniedzēja atbildības izņēmumiem un ierobežojumiem, intelektuālā īpašuma ierobežojumiem un zaudējumu kompensāciju.

4.6. Uzkrātās tiesības. Līgumsaistību vai Pakalpojumu izbeigšana neietekmē Pušu uzkrātās tiesības un pienākumus, izņemot gadījumu, kad šādas tiesības tika uzkrātas nelikumīgi vai, pārkāpjot šos Noteikumus un nosacījumus.

4.7. Izpildāmība. Neviens no šo Noteikumu un nosacījumu noteikumiem nav iecerēts citādi kā vien Pušu izpildīšanai

4.8. Piemērojamais likums. Šie noteikumi un nosacījumi tiek regulēti un konstruēti pamatojoties uz Lietuvas Republikas likumiem.

4.9 Jurisdiction. The User / Customer and the Service Provider shall endeavour to amicably settle any dispute arising out of these Terms and Conditions.

Any such dispute, which cannot be resolved in an amiable manner by the user / Customer and the Service Provider, shall be submitted to the courts of the Republic of Lithuania.

4.10 Assignment of the rights. The User / Customer represents and warrants that by accepting these Terms and Conditions, he / she irrevocably confirms that he / she consents to the assignment of the rights and obligations of the Service Provider to the third party upon the information of the Service Provider of such assignment and in a way that such assignment would not effect into infringement of the rights and obligations of the User / Customer and would not condition into provision of the poorer quality of the Services.

4.11 Acknowledgment. Before registering on the Website and / or placing the Order, the User / Customer represents and warrants that he / she has read all these Terms and Conditions and fully, unconditionally and without reservation accepts such Terms and Conditions.

4.12 Consumer Protection Service official website. The first page of the Website offers the User / Customer the opportunity to directly access the link to the official website of the National Authority for Consumer Protection (<http://www.vvtat.lt>).

4.13 Any complaints regarding the provision of Services shall be notified in writing by the Customer, at [info@eshopwedrop.lv](mailto:info@eshopwedrop.lv), or by post at the Service Provider's registered address, within no later than 15 days after taking note of the reason thereof, and the Service Provider shall give a response no later than 30 days after receipt thereof.

Annex No [ ]

Rights and obligations of the User / Customer

1. In relation to these Terms and Conditions, Distant Contract, Services and Service

4.9 Jurisdikcija. Lietotājs / Klients un Pakalpojumu sniedzējs dara visu iespējamo, lai miermīlīgi atrisinātu visus saistībā ar šo Noteikumu un nosacījumu izpildi Pušu starpā radušos strīdus.

Ja miermīlīgs strīda atrisinājums nav iespējams, lietotājs / Klients un Pakalpojumu sniedzējs strīdu iesniedz izskatīšanai Lietuvas Republikas tiesā.

4.10 Tiesību nodošana. Lietotājs / Klients apliecina un garantē, ka, piekrītot šiem Noteikumiem un nosacījumiem, viņš / viņa negrozāmi apliecina, ka viņš / viņa piekrīt Pakalpojumu sniedzēja tiesību un pienākumu nodošanai trešajai pusei atbilstoši Pakalpojumu sniedzēja sniegtam attiecīgam paziņojumam par šādu tiesību nodošanu un tādā veidā, lai tiesību nodošana neietekmē un nepasliktina Lietotāja / Klienta tiesības un pienākumus un nepazemina Pakalpojumu kvalitāti.

4.11 Apliecinājums. Pirms reģistrēšanās Vietnē un / vai Pasūtījuma veikšanas Lietotājs / Klients apliecina un garantē, ka viņš / viņa ir izlasījis visus Noteikumus un nosacījumus un bez atrunām piekrīt Noteikumus un nosacījumus ievērot.

4.12 Patērētāju tiesību aizsardzības dienesta oficiālā vietne. Vietnes pirmajā lapā Lietotājam / Klientam tiek sniegta iespēja tieši piekļūt saitei uz Nacionālo Patērētāju tiesību aizsardzības iestādes vietni (<http://www.vvtat.lt>).

4.13 Visas sūdzības par Pakalpojumiem Klients iesniedz rakstiski e-pastā [info@eshopwedrop.lv](mailto:info@eshopwedrop.lv), vai pa pastu uz Pakalpojumu sniedzēja juridisko adresi ne vēlāk kā 15 dienu laikā pēc attiecīga iemesla konstatēšanas, un Pakalpojumu sniedzējs uz sūdzību atbild ne vēlāk kā 30 dienas pēc tās saņemšanas.

Pielikums Nr. [ ]

Lietotāja / Klienta tiesības un pienākumi

1. Saistībā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem, Distances līgumu,

<p>Provider, the User / Customer shall have the following rights:</p> <p>1.1. To register with the Website;</p> <p>1.2. To place the Order with the Third Party by indicating the Origin address as the delivery address;</p> <p>1.3. To request Service Provider to provide information of the Package at any stage of the provision of Services;</p> <p>1.4. To request to provide Services in due and timely manner, as indicated in the Terms and Conditions or as specifically agreed by the Parties;</p> <p>1.5. To request to reimburse any damages and / or loss suffered by the User / Customer because of the Services Provider fault or gross negligence or infringement of these Terms and Conditions and / or Distance Contract in accordance with the Terms and Conditions;</p> <p>1.6. To terminate any Distance Contract any time unless due to the stage of performance of the Distance Contract that will be practically impossible and provided the Customer represents and warrants that the Customer is aware that in the event of the termination of the Distance Contract, the Customer shall beobliged to settle all and any costs of the Service Provider, incurred because of the performance of the Distance Contract;</p> <p>1.7. To shut down the Customer's Account at any time without subject to prior conditions and / or fees/charges for the shutting of the Account. Notwithstanding the foregoing, the Customer represents and warrants that the Customer understands and consents that the Distance Contracts that were executed before the initiation of the closing of the Account remain in effect until full performance of such Distance Contracts unless the Customer additionally initiates the termination of such Distant Contracts as well;</p> <p>1.8. To withdraw of the Distance Contract</p>	<p>Pakalpojumiem un Pakalpojumu sniedzēju, Lietotājam / Klientam ir šādas tiesības:</p> <p>1.1. Reģistrēties Vietnē;</p> <p>1.2. Veikt Pasūtījumu Trešajai pusei, norādot Izcelsmes adresi kā piegādes adresi;</p> <p>1.3. Prasīt, lai Pakalpojumu sniedzējs sniedz informāciju pa Sūtījumu visos Pakalpojumu sniegšanas posmos;</p> <p>1.4. Prasīt, lai Pakalpojumi tiktu sniegti laikus un atbilstošā veidā saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem vai īpašu vienošanos Pušu starpā;</p> <p>1.5. Prasīt šajos Noteikumos un nosacījumos paredzēto kompensāciju par visiem zaudējumiem un vai / zudumiem, kas Lietotājam / Klientam radušies Pakalpojumu sniedzēja vainas vai nevērības dēļ vai šo Noteikumu un nosacījumu un / vai Distances līguma pārkāpuma dēļ;</p> <p>1.6. Izbeigt jebkuru Distances līgumu jebkurā laikā, ja vien Distances līguma izpildes stadijas dēļ tas nav praktiski neiespējami, un, pieņemot, ka Klients apliecina un garantē, ka apzinās, ka līguma izbeigšanas gadījumā Klientam ir pienākums segt visas izmaksas, kas Pakalpojumu sniedzējam radušās Distances līguma izpildes dēļ;</p> <p>1.7. Slēgt Klienta Kontu jebkurā laikā un bez nosacījumiem / maksājumiem / samaksas par Konta slēgšanu. Neatkarīgi no iepriekš minētā, Klients apliecina un garantē, ka saprot un piekrīt, ka Distances līgumi, kas tika noslēgti pirms nolūka slēgt Kontu, paliek spēkā līdz šādu Distances līgumu pilnīgai izpildei, ja vien Klients papildus neveic arī šādu Distances līgumu izpildi.</p> <p>1.8. Atsaukt Distances līgumu 14 kalendāro</p>
--	--

within 14 calendar days after the receipt of the confirmation e-mail (i.e. after the execution of the Distance Contract) as indicated in the Terms and Conditions, provided the Customer is acknowledged as the consumer pursuant to Lithuanian law;

1.9. To manage his personal data in methods and by means as described in the Annex regarding personal data of these Terms and Conditions.

2. In relation to these Terms and Conditions, Distant Contract, Services and Service Provider, the User / Customer shall have the following obligations;

2.1. To use the Website and other systems (if any) of the Service Provider strictly in line with these Terms and Conditions and applicable law;

2.2. To provide accurate and correct information about Customer himself / herself and / or about the Orders placed;

2.3. To place Orders and to organize Packages as to comply with these Terms and Conditions. To be crystal clear, the User/ Customer represents and warrants that he / she fully understands that all and any losses that may be incurred by ordering incompliant Packages shall be born to the Customer, as well as all costs incurred by the Service Provider in relation of such Packages;

2.4. To not order not allowed Products and thus, checks in advance if the intended product can be placed in accordance with these Terms and Conditions. To be crystal clear, the User / Customer represents and warrants that he / she fully understands that all and any losses that may be incurred by ordering not allowed products y the Service Provider, shall be born to the Customer, as well as all costs incurred by the Service Provider in relation of such Products;

2.5. To pick up Packages from one of the Hand Over Options;

2.6. To pay the Price for the Services and / other amounts of funds that can be invoiced against the User / Customer in timely and due manner;

dienu laikā pēc apstiprinājuma e-pasta saņemšanas (t.i., pēc Distances līguma noslēgšanas), kā norādīts Noteikumos un nosacījumos, pieņemot, ka Klients Lietuvas likumdošanas izpratnē uzskatāms par patērētāju;

1.9. Pārvaldīt savus personas datus tādā veidā un tādiem līdzekļiem, kā norādīts šo Noteikumu un nosacījumu Pielikumā par personas datiem.

2. Saistībā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem, Distances līgumu, Pakalpojumiem un Pakalpojumu sniedzēju, Lietotājam / Klientam ir šādi pienākumi:

2.1. Lietot Vietni un citas Pakalpojumu sniedzēja sistēmas (ja tādas ir) tikai atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem un piemērojamai likumdošanai;

2.2. Sniegt precīzu un pareizu informāciju par Klientu un / vai veiktajiem Pasūtījumiem;

2.3. Veikt Pasūtījumu un organizēt Sūtījumus atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem. Pilnīgai skaidrībai, Lietotājs / Klients apliecina un garantē, ka viņš / viņa pilnībā saprot, ka visi zaudējumi, kas var rasties neatbilstošu Sūtījumu pasūtīšanas rezultātā, kā arī visas izmaksas, kas šādu Sūtījumu dēļ rodas Pakalpojumu sniedzējam, sedz Klients;

2.4. Nepasūtīt neatļautus Produktus un tādēļ pirms Pasūtījuma veikšanas pārbaudīt nolūkotā produkta atbilstību šiem Noteikumiem un nosacījumiem. Pilnīgai skaidrībai, Lietotājs / Klients apliecina un garantē, ka viņš / viņa pilnībā saprot, ka visi zaudējumi, kas var rasties neatļautu produktu pasūtīšanas rezultātā, kā arī visas izmaksas, kas šādu Sūtījumu dēļ rodas Pakalpojumu sniedzējam, sedz Klients;

2.5. Saņemt Sūtījumus kādā no Izsniegšanas punktiem;

2.6. Samaksāt Cenu par Pakalpojumiem un / vai citas summas, par ko Lietotājam / Klientam var tikt laikus izrakstīts rēķins;

2.7. To follow the instructions of the Service Provider;

2.8. To cooperate with the Service Provider;

2.9. To reimburse all and any damages incurred by the Service Provider in relation to provision of the Services to the Customer;

2.10. To hold Service Provider not liable against Third parties to the extent it is practically possible;

2.11. To exercise his / her rights in good faith.

## Annex No 2

### Processing of Personal Data

1. The Service Provider has taken all steps as may be required by he applicable law to notify the management of the personal data of the User / Consumer.

2. The Service Provider shall process personal data of the User / Customer in a good faith, under adequate technical and organisational security conditions, the processing being performed in compliance with the applicable laws.

3. By the acceptance of these Terms and Conditions, the User / Customer represents and warrants that he / she understands that the personal data and other data, provided to the Service Provider by means of the Account and by the execution and performance of the Contract (i.e., name, last name, e-mail address, telephone number, address, hobby, date of birth), shall be processed by the Service Provider with the observance of the User's / Customer's rights, particularly the right to information and the right to object, for the following purposes:

(i) provision of commercial / marketing information regarding the Service Provider's products and services, and similar products and services of the Service Provider, by any means of e- communication, including by e-mail;

(ii) processing of personal data for the purpose of performing of the contractual obligations of the Parties contained herein (including in any Distance Contract, Orders, etc.), e.g., set-up of the Account, invoicing and receipt of the Price, Order status. For the clarity

2.7. Ievērot Pakalpojumu sniedzēja norādījumus;

2.8. Sadarboties ar Pakalpojumu sniedzēju;

2.9. Kompensēt Pakalpojumu sniedzējam visus zaudējumus, kas tam rodas saistībā ar Pakalpojumu sniegšanu Klientam;

2.10. Neprasīt Pakalpojumu sniedzējam uzņemties atbildību pret Trešajām pusēm, ciktāl tas ir iespējams;

2.11. Izmantot savas tiesības godprātīgi.

## Pielikums Nr. 2

### Personas datu apstrāde

1. Pakalpojumu sniedzējs ir izdarījis visu piemērojamā likuma izpratnē nepieciešamo, lai reģistrētu Lietotāja / Klienta personas datu pārvaldību.

2. Pakalpojumu sniedzējs apstrādā Lietotāja / Klienta personas datus godprātīgi, nodrošinot adekvātus tehniskās un administratīvās drošības apstākļus, veicot šo datu apstrādi atbilstoši piemērojamā likuma prasībām.

3. Piekrītot šiem Noteikumiem un nosacījumiem, Lietotājs / Klients apliecina un garantē, ka viņš / viņa saprot, ka ar Konta starpniecību un Līguma noslēgšanas un izpildes rezultātā Pakalpojumu sniedzējam iesniegtos personas un citus datus (t. i., vārds, uzvārds, e-pasta adrese, telefona numurs, adrese, hobijs, dzimšanas datums) Pakalpojumu sniedzējs apstrādā, ievērojot Lietotāja / Klienta tiesības, tostarp tiesības uz informāciju un tiesības uz iebildumiem, šādos nolūkos:

(i) Komerciālas / mārketinga informācijas sniegšana saistībā ar Pakalpojumu sniedzēja produktiem un pakalpojumiem, un līdzīgiem produktiem un pakalpojumiem, izmantojot dažādus e-komunikācijas līdzekļus, ieskaitot e-pastu;

(ii) Personas datu apstrāde nolūkā pildīt šajā dokumentā minētās Pušu līgumiskās saistības (ieskaitot Distances līgumu, Pasūtījumus u.c.), piem., Konta izveide, rēķinu izrakstīšana un Cenas saņemšana, Pasūtījuma statusa

purposes, the Service Provider shall be entitled to transfer the foregoing data to Third parties within the territory of the European Union, if such transfer is connected / intended or necessary for the performance of the contractual obligations contained herein (including in any Distance Contract, orders, etc.).

4. Any and all personal data (as it may be defined by the applicable law) provided by the User / Customer shall be processed by the Service Provider for the purposes laid down above, during the validity period of the Account (and of any Distance Contract executed on the basis of the Account), and for a period of maximum 3 years after the maturity of the latest relevant payment obligation, unless the law provides another term, in which case such term provided by the law shall apply.

5. Any and all personal data provided by the user / Customer may be disclosed to the competent legal entities, authorities and public institutions, at their request, in accordance with the applicable law.

In addition to the above, personal data provided by the User / Customer to the Service Provider shall be disclosed to the employees of the Service Provider and (or) of the Third Parties outsourced by the Service Provider solely for the provision of Services and by ensuring the confidentiality and processing of such personal data may be required by the applicable law.

6. According to the Law on Management of Personal Data of the Republic of Lithuania, the User / Customer shall enjoy the following rights: (i) a right to be informed about the management of his / her personal data; (ii) a right to get acquainted with his / her personal data and the measures taken for such management; (iii) the right to request the amendment, to destroy his / her personal data or to suspend the management of his / her personal data save for the safekeeping of such personal data and actions performed by the User / Customer himself / herself in relation to management of his / her own personal data if the personal data is managed not complying with the requirements of the applicable law.

7. The Service Provider shall inform the User / Customer providing the following information in relation to the management of his / her personal data:

atjaunošana. Skaidrības labad, Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības nodot iepriekšminētos datus Trešajām pusēm Eiropas Savienības ietvaros, ja šāda rīcība ir saistīta / paredzēta vai nepieciešama līgumisko saistību izpildei (ieskaitot Distances līgumus, pasūtījumus u.c.).

4. Visus Lietotāja / Klienta personas datus (saskaņā ar piemērojamo likumdošanu), ko sniedz Lietotājs / Klients, Pakalpojumu sniedzējs apstrādā iepriekšminētajos nolūkos, kamēr turpinās Konta derīguma termiņš (un tiek īstenots kāds šim Kontam piesaistīts Distances līgums), un ne ilgāk kā 3 gadus pēc pēdējā derīgā maksājuma termiņa, ja vien likums nenosaka citu termiņu, kurš tādā gadījumā tiek ievērots.

5. Visi lietotāja / Klienta sniegtie personas dati var tikt izpausti kompetentām juridiskām personām, iestādēm un valsts iestādēm pēc to pieprasījuma atbilstoši piemērojamās likumdošanas normām.

Papildus iepriekš minētajam, Lietotāja / Klienta sniegtie personas dati tiek atklāti Pakalpojumu sniedzēja darbiniekiem un (vai) Trešajām pusēm, ko ārpuspakalpojumu formā nolīdzis Pakalpojumu sniedzējs – tikai Pakalpojumu sniegšanas vajadzībām un, nodrošinot šādu datu konfidencialitāti un apstrādi atbilstoši piemērojamai likumdošanai.

6. Atbilstoši Lietuvas Republikas Likumam par personas datu pārvaldību Lietotājam / Klientam ir šādas tiesības: (i) tiesības būt informētam par viņa / viņas personas datu pārvaldību; (ii) tiesības iepazīties ar viņa / viņas personas datiem un pārvaldības darbībām; (iii) tiesības prasīt, lai dati tiktu grozīti, iznīcināti vai to pārvaldība tiktu atlikta, nodrošinot to aizsardzību, un nodrošināt Lietotāja/ Klienta paša veikto viņa / viņas personas datu pārvaldības darbību atbilstību piemērojamās likumdošanas prasībām.

7. Pakalpojumu sniedzējs informē Lietotāju / Klientu, sniedzot šādu informāciju par viņa / viņas datu pārvaldību:

- (a) Data about the manager of the personal data (i.e., the Service Provider);
- (b) The purpose of the management of the personal data;
- (c) Any other information to the extent that the Service Provider would ensure legal and lawfull management of the personal data.

In case the Service Provider obtains the personal data from other sources rather the User / Customer himself / herself, the Service Provider in addition to the above information has to inform the User / Manager of the sources from which such personal data is obtained / collected.

8. Notwithstanding the above, the Service Provider shall be obliged to separately inform the User / Provider of the collection and (or) management of the personal data for the marketing purposes.

9. The User / Customer shall be entitled to receive any and all information about the management (collection, provision etc.) of his / her personal data for a period of one year by submitting a written request to the Service Provider. Service Provider shall be given 30 calendar days to provide such information. No remuneration shall be paid for the provision of the personal data indicated herein unless the User / Customer submits such request more than once a year. In the following event, the User / Customer shall be entitled to settle the costs of provision of such personal data.

10. The User / Customer shall be entitled to personally, by post or by e-mail to request to correct any innacurate, incorrect and incomplete personal data and the Servicer Provider shall be obliged to immediatelly correct such data and (or) to suspend management of such data save for the safekeeping of such data.

11. The User / Customer shall be entitled to personally, by post or by e-mail to request to suspend and (or) terminate the illegal and (or) unlawfull management of his / her personal data and the Servicer Provider shall be obliged to immediatelly suspend and (or) terminate management of such personal data save for the safekeeping of such data and to utilise any and

- (a) Datus par personas datu pārvaldnieku (t.i., Pakalpojumu sniedzēju);
- (b) Personas datu pārvaldības nolūku;

(c) Jebkādu citu informāciju, lai apliecinātu, ka Pakalpojumu sniedzējs var nodrošināt legālu un likumīgu personas datu pārvaldību.

Gadījumā, ja Pakalpojumu sniedzējs iegūst personas datus no citiem avotiem, nevis Lietotāja / Klienta paša / pašas, Pakalpojumu sniedzēja pienākums, papildus iepriekš minētajam, ir informēt Lietotāju / to avotu Pārvaldnieku, no kura šādi personas dati tiek iegūti / savākti.

8. Neatkarīgi no iepriekš minētā, Pakalpojumu sniedzējam ir pienākums atsevišķi informēt Lietotāju / personas datu apkopojuma un (vai) pārvaldības Veicēju mārketinga nolūkiem.

9. Lietotājam / Klientam ir tiesības saņemt visu informāciju par viņa / viņas personas datu pārvaldību (uzkrāšanu, sniegšanu u.c.) viena gada laikā, iesniedzot šādu rakstisku pieprasījumu Pakalpojumu sniedzējam. Pakalpojumu sniedzējs 30 kalendaro dienu laikā sniedz šādu informāciju. Nekāda atlīdzība netiek maksāta par šeit minēto personas datu sniegšanu, ja vien Lietotājs / Klients nav iesniedzis šādu prasību biežāk nekā reizi gadā. Nākamajā reizē Lietotājs / Klients ir tiesīgs norēķināties par šādas informācijas sniegšanu saistītajām izmaksām.

10. Lietotājam / Klientam ir tiesības personīgi, pa pastu vai e-pastā prasīt labot neprecīzus, nepareizus un nepilnīgus datus, un Pakalpojumu sniedzējam ir pienākums nekavējoties labot šādus datus un (vai) atlikt šādu datu pārvaldību, izņemot to aizsardzības nodrošināšanu.

11. Lietotājs / Klients ir tiesīgs personīgi, pa pastu vai e-pastā prasīt atlikt un (vai) izbeigt nelegālu un (vai) nelikumīgu viņa / viņas personas datu pārvaldību, un Pakalpojumu sniedzējs nekavējoties atliek un (vai) pārtrauc šādu personas datu pārvaldību, nodrošinot to aizsardzību, un nelegāli un (vai) nelikumīgi iegūtu datu lietošanu.

all illegally and (or) unlawfully obtained personal data.

12. The User / Customer shall be entitled to personally, by post or by e-mail to object the management of his / her personal data (including, but not limited for the marketing purposes) and the Service Provider shall be obliged to immediately terminate the management of such personal data with imposing any fee or charge on the User

/ Customer.

14. Any communication made by the Service Provider under Art. 4.6 of these Terms and Conditions shall be sent to the following address: Eshopwedrop Baltics UAB, Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Lithuania, or by email at [info@eshopwedrop.lv](mailto:info@eshopwedrop.lv).

15. The Services rendered by the Service Provider are not available to persons under the age of 18. To this end, the Service Provider does neither deliberately request, collect, nor process personal data of minors. Should the Service Provider find that it has accidentally collected personal data from a minor, such data shall be immediately deleted.

16. The Service Provider undertakes to employ adequate technical and organisational measures for protecting personal data against accidental or illegal destruction, loss, modification, disclosure or unauthorised access, as well as against any other form of illegal processing.

17. By acceptance of these Terms and Conditions, the user / Customer gives his / her express and unequivocal consent with regard to the processing by the Service Provider of his / her personal data and the transfer thereof to another Member State of the European Union, the European Economic Area, and to the states to which the European Commission has acknowledged, by decision, an adequate level of protection.

12. Lietotājs / Klients ir tiesīgs personīgi, pa pastu vai e-pastā iebilst pret viņa / viņas personas datu pārvaldību (ieskaitot, bet ne tikai mārketinga nolūkos), un Pakalpojumu sniedzējam ir pienākums nekavējoties pārtraukt šādu personas datu pārvaldību, par to neprasot nekādu samaksu, maksājumu no Lietotāja / Klienta.

14. Visa saziņa, ko Pakalpojumu sniedzējs īsteno atbilstoši šo Noteikumu un nosacījumu 4.6. punktam, jāveic ar šādu adresi: Eshopwedrop Baltics UAB, Eigulių g. 2, LT-03150, Viļņa, Lietuva vai e-pastā [info@eshopwedrop.lv](mailto:info@eshopwedrop.lv).

15. Pakalpojumu sniedzēju sniegtie Pakalpojumi nav pieejami personām, kas nav sasniegušas 18 gadu vecumu. Šajā nolūkā Pakalpojumu sniedzējs mērķtiecīgi neprasa, neapkopo un neapstrādā nepilngadīgo datus. Šādi dati tiek nekavējoties dzēsti.

16. Pakalpojumu sniedzējs apņemas izmantot adekvātus tehniskos un administratīvos līdzekļus, lai aizsargātu personas datus no nejaušas vai nelikumīgas bojāšanas, zaudējuma, mainīšanas, atklāšanas vai nesaskaņotas piekļuves, kā arī no jebkāda veida nelikumīgas apstrādes.

17. Pieņemot šos Noteikumus un nosacījumus, lietotājs / Klients dod savu skaidru un nepārprotamu piekrišanu Pakalpojumu sniedzēja veiktajai viņa / viņas datu apstrādei un šo datu nodošanai citai Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstij un tām valstīm, kuras Eiropas Komisija ar savu lēmumu atzinusi par pietiekami drošām.